



اتفاقية العميل

أكتوبر 2023

3	1. المقدمة
4	2. التعاريف
9	3. الرخصة واستخدام منصة التداول
11	4. بيانات الاعتماد والأمان للحساب
12	5. الملكية الفكرية
13	6. بيانات التطبيق والتسجيل
14	7. الخدمات
14	8. النصحية والتعليق
15	9. سرية البيانات الشخصية
17	10. الإدارة والتسويق
17	11. المكالمات الهاتفية والمستندات والسجلات المرسلة بالفاكس
18	12. تأكيدات التداول
18	13. القواعد العامة للتداول
21	14. القوة القاهرة
22	15. متطلبات الهامش و نداء الهامش
23	16. التسوية والمدفوعات والتكاليف والضرائب
24	17. الودائع والسحوبات
25	18. الاحتفاظ بأموال العميل
25	19. المعاوضة والمقاصة
26	20. حسابات تداول مجمدة وغير نشطة
26	21. التعديلات
27	22. البدء والإنهاء ونتائج الإنهاء
28	23. حالة التقصير
29	24. الإقرارات والضمانات
30	25. التعويض
30	26. إخلاء المسؤولية
31	27. تحديد المسؤولية
32	28. تفاوض التداول
33	29. العلاقة بين الطرفين
33	30. تضارب المصالح
33	31. التواصل والإشعارات المكتوبة واللغة
34	32. الاتفاق الكامل
35	33. القابلية للفصل
35	34. التنازل
35	35. نقل الملكية
35	36. الشكاوي والتزاعات
36	37. أصحاب الحسابات المتعددة
36	38. القانون الحاكم والاختصاص القضائي
37	الملحق - شروط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات

1. المقدمة

- 1.1. شركة ATRIAFINANCIAL LTD (المشار إليها فيما بعد بـ "الشركة"، أو "نحن" أو "نحن") مرخصة ومنظمة من قبل لجنة خدمات الأوراق المالية في فانواتو) المشار إليها فيما بعد بـ ("VFSC" برخصة رئيس تداول الأوراق المالية. الشركة مسجلة في فانواتو برقم التسجيل 17910. مقرها المسجل هو في 1276، مبنى جوفانت، طريق كومول، بورت فيلا، جمهورية فانواتو.
- 1.2. هذه الشروط والأحكام الحالية بالإضافة إلى السياسات التي توفرها الشركة في القسم القانوني على <https://www.evest.com/start-trading/documents-policies> (المعروفة مجتمعة بـ "الاتفاق" أو "اتفاق العميل")، كما يتم تعديلها من وقت لآخر، تحدد شروط الأعمال التي ستقدمها الشركة للعميل، وحقوق والتزامات الطرفين، وستحكم نشاط التداول للعميل مع الشركة.
- 1.3. من خلال التقدم بطلب للحصول على خدمات الشركة (على سبيل المثال عند إكمال وتقديم نموذج طلب فتح الحساب)، يصرح العميل بأنه قد قرأ وفهم وقبل جميع مستندات الاتفاقية وهذا يعني أنه إذا تم قبول مقدم الطلب كعميل للشركة، يجب على العميل والشركة الالتزام بها. لهذا السبب، يُنصح جميع العملاء المحتملين بقراءة جميع المستندات التي تشكل الاتفاقية بعناية والموافقة عليها قبل الدخول في اتفاقية مع الشركة.
- 1.4. يجوز للشركة تقديم المستندات المذكورة أعلاه بلغات أخرى غير الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني على الإطلاق، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضاً الرجوع إلى إصدار اللغة الإنجليزية والموقع الإلكتروني للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها.
- 1.5. تلغي الاتفاقية أي اتفاقيات أو ترتيبات أخرى أو بيانات صريحة أو ضمنية صادرة عن الشركة.
- 1.6. عندما نشير إلى "أنت" و "الخاص بك" فإننا نعني عميل الشركة الذي هو مستخدم مرخص لمنصة التداول وقد أكمل عملية فتح الحساب أو تطبيق حساب تداول الشركة، والشركة راضية عن تحديد العملاء وفحوصات العناية الواجبة التي تم إجراؤها. إذا قررت تنزيل أي برنامج لاستخدام عرض التداول، فإن الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند (إلى الحد المطبق) تنطبق عليك وبتنزيل البرنامج فإنك توافق على ذلك وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا، على الرغم من أنه لن يتم التعامل معك كعميل لدينا ولن نتحمل أية التزامات تجاهك.
- 1.7. لأية أسئلة أو ملاحظات، يمكنك الاتصال بالشركة على:
العنوان: 1276، بناية جوفانت، طريق كومول السريع، بورتفيلا، جمهورية فانواتو
رقم الهاتف: +35797648150
البريد الإلكتروني: info@evest.com
- 1.8. يقبل الاتفاقية الحالية، فإنك تؤكد أنك قادر على تلقي المعلومات وتوافق عليها، بما في ذلك أي تعديلات على الاتفاقية الحالية، إما عبر البريد الإلكتروني أو من خلال موقع الشركة على الويب (بإشارة إليه فيما يلي باسم "موقع الويب").

2. التعاريف

2.1. في هذه الاتفاقية:

يجب أن يشمل "التداول المسبيء" أيًا من الإجراءات التالية، على سبيل المثال لا الحصر، وضع أوامر "إيقاف الشراء" أو "إيقاف البيع" قبل إصدار البيانات المالية، والمراجعة، والتلاعب، والتأخر في التداول، واستخدام زمن انتقال الخادم، التلاعب بالأسعار، التلاعب بالوقت، البحث عن فوائد التداول، مزيج من الخلاصات الأسرع / الأبطأ، إساءة استخدام ميزة إلغاء الصفقات المتاحة على المنصة أو استخدام (بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة) لأي برنامج يستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل لأنظمة الشركة و/ أو النظام الأساسي (المنصات) و/ أو حساب تداول العميل.

"بيانات اعتماد الحساب" تعني اسم مستخدم فريد وكلمة مرور فريدة تستخدمها للوصول إلى منصة التداول واستخدامها.

"الشركة التابعة" تعني فيما يتعلق بالشركة، أي كيان يتحكم بشكل مباشر أو غير مباشر أو يخضع لسيطرة الشركة، أو أي كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر للسيطرة المشتركة مع الشركة؛ و "السيطرة" تعني القدرة على التوجيه أو وجود الأرضية لإدارة شؤون الشركة أو الكيان.

"الاتفاقية" تعني "اتفاقية العميل" والسياسات الموجودة في موقع الشركة على الويب، بصيغته المعدلة من وقت لآخر.

"الشخص المفوض" يشير إلى شخص قدم، برضا الشركة، وثيقة تمكنه من العمل كممثل للعميل.

يقصد بمصطلح "اللوائح المعمول بها" (أ) أعمال وقواعد لجنة فانواتو للخدمات المالية ووحدة الاستخبارات المالية؛ و (ب) جميع القوانين والقواعد واللوائح الأخرى المعمول بها كما هي سارية من وقت لآخر.

"العملة الأساسية" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الأولى في زوج العملات التي يشتري العميل أو يبيع مقابلها عملة التسعير.

"يوم عمل" يعني أي يوم، بخلاف يوم السبت أو الأحد، أو أي يوم فانواتو أو العطل الدولية التي سيتم الإعلان عنها على موقع الشركة.

"شراء" تعني معاملة في العملات الأجنبية وعقود الفروقات يتم فتحها من خلال عرض شراء رقم محدد من أصل أساسي معين، ويمكن أيضاً الإشارة إليها في تعاملاتنا معك في الفوركس والعقود مقابل الفروقات على أنها "طويلة" أو "مراكز طويلة".

يجب أن تتضمن "معلومات العميل"، من بين أشياء أخرى، التفاصيل الشخصية مثل الاسم واسم العائلة ومكان وتاريخ الميلاد والعنوان السكني ومعلومات ووثائق معرفة العميل والتفاصيل المالية مثل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الائتمان، البيانات المصرفية، ومصدر الدخل، والإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي، والتوظيف، والتفاصيل المهنية.

يُقصد بمصطلح "العقود مقابل الفروقات" مشتقاً بخلاف خيار السعر الآجل أو اتفاقية المقايضة أو السعر الآجل، والغرض منها هو منح المالك تعرضاً طويلاً أو قصيراً لتقلبات السعر أو المستوى أو القيمة الأساسية، بصرف النظر عما إذا كان يتم تداوله في مكان تداول، ويجب تسوية ذلك نقداً أو يمكن تسويته نقداً بناءً على اختيار أحد الأطراف بخلاف سبب التقصير أو حدث إنهاء آخر.

"زوج العملات" يعني الشيء أو الأصل الأساسي لعقد العملات الأجنبية بناءً على التغيير في قيمة إحدى العملات مقابل الأخرى. يتكون زوج العملات من عمليتين (عملة التسعير والعملة الأساسية) ويوضح مقدار عملة التسعير المطلوبة لشراء وحدة واحدة من العملة الأساسية.

"VFSC" تعني لجنة الخدمات المالية بفانواتو، وهي السلطة الإشرافية للشركة.

"حالة التقصير" يجب أن يكون لها المعنى الوارد في الفقرة 22.1 من اتفاقية العميل هذه.

يُقصد بمصطلح "التعامل في الأوراق المالية" القيام بأي من الأشياء التالية، أي صنع أو عرض عمل مع أي شخص، أو حث أو محاولة حث أي شخص على الدخول أو عرض الدخول في:

- (أ) أي اتفاقية أو بهدف الحصول على الأوراق المالية أو التصرف فيها أو الاكتتاب فيها أو إقراض أو إيداع الأموال في أو مع أي مجتمع صناعي أو ادخار أو جمعية بناءً؛ أو
- (ب) أي اتفاقية يكون غرضها أو غرضها المزعوم هو تأمين ربح لأي من الأطراف من عائد الأوراق المالية أو بالرجوع إلى التقلبات في قيمة الأوراق المالية، و "التعامل في الأوراق المالية" يجب تفسيره وفقاً لذلك.

"الفرق" يعني في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات الفرق في السعر عند فتح الصفقة وإغلاق هذه الصفقة.

"تاريخ انتهاء الصلاحية" يعني التاريخ المحدد على منصة التداول فيما يتعلق بأصل أساسي معين تنتهي فيه أي معاملة مفتوحة لهذا الأصل الأساسي تلقائياً.

"البيانات المالية" تعني أي بيانات مالية أو سوقية أو عروض أسعار أو أخبار أو رسوم بيانية أو أي بيانات أو معلومات أخرى على الإطلاق متاحة من خلال منصة التداول.

"المؤسسة المالية" تعني البنوك أو المؤسسات المالية أو الوسطاء أو المنظمات التجارية الأخرى.

"الأداة المالية" تعني الأدوات المالية التي تقدمها الشركة (أي عقود الفروقات) والتي يمكن العثور عليها على الموقع الإلكتروني [//www.evest.com/start-trading/trading-fees/](http://www.evest.com/start-trading/trading-fees/)

"وحدة الاستخبارات المالية" تعني وحدة الاستخبارات المالية المنشأة بموجب المادة 4 من قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 13 لعام 2014.

"حدث القوة القاهرة" يجب أن يكون له المعنى المحدد في الفقرة 14.1 من اتفاقية العميل هذه.

يُقصد بـ "عقد FX" أو "FX" نوع CFD حيث يكون الأصل الأساسي هو زوج عملات. وبالتالي، فإن أي ذكر لعقود الفروقات في هذه الاتفاقية يغطي أيضاً عقود العملات الأجنبية.

"الهامش الأولي" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك من أجل فتح صفقة، كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر لكل أصل أساسي محدد.

تعني "حقوق الملكية الفكرية" براءات الاختراع والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية والشعارات ورمز البرنامج والرموز والشخصيات والتخطيطات والأسماء التجارية والأسرار التجارية والأزرار ونظام الألوان وأسماء نطاقات الإنترنت والحقوق في التصميمات وحقوق النشر (بما في ذلك الحقوق في برامج الكمبيوتر) وحقوق قواعد البيانات وحقوق طوبوغرافيا أشباه الموصلات ونماذج المنفعة وحقوق المعرفة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل وجميع الحقوق أو أشكال الحماية الأخرى لها تأثير مكافئ أو مماثل في أي مكان في العالم.

"المركز الطويل" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني صفقة شراء تزيد قيمتها إذا ارتفعت أسعار السوق الأساسية. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأزواج العملات: شراء العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

"أمر التحديد" يجب أن يكون له المعنى المحدد في الفقرة 2.3 من الملحق أدناه.

"هامش الصيانة" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك كما هو محدد في منصة التداول من أجل الحفاظ على الصفقة مفتوحة على منصة التداول.

"الخطأ الواضح" يعني أي خطأ نعتقد بشكل معقول أنه واضح أو ملموس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عروض تنفيذ المعاملات لأحجام مبالغ فيها من الأصول الأساسية أو بأسعار سوق غير صحيحة بشكل واضح أو أسعار بخسارة واضحة.

"الهامش" يعني الهامش الأولي وهامش الصيانة مجتمعين.

يعني "نداء الهامش" طلباً من جانبنا لك لزيادة مبلغ المال في حساب التداول الخاص بك لتلبية متطلبات الهامش الخاصة بنا، من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إجراء مكاملة بموجب الفقرة 15 من اتفاقية العميل هذه.

"أمر السوق" يعني الأوامر التي يتم تنفيذها بأفضل سعر متاح في السوق.

"حجم السوق العادي" يعني الحد الأقصى لعدد الأصول الأساسية التي يمكن للشركة تنفيذها في وضع التنفيذ الفوري. تنطبق هذه الشروط والأحكام على حجم السوق العادي. الشركة حسب تقديرها المطلق. يجوز لتقديره تغيير هذه الشروط والأحكام إذا رغب العميل في إجراء معاملة أعلى من حجم السوق العادي للأداة المحددة.

"الصفقة المفتوحة" تعني أي عقد مفتوح لم يتم إغلاقه.

"الأمر" يعني تعليمات من العميل للتداول في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات. بالنسبة للعملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات، فهذا يعني أمر إيقاف الخسارة أو جني الأرباح.

يقصد بمصطلح "الترخيص الأساسي" الترخيص الذي يخول حامله ممارسة أعمال التعامل في الأوراق المالية.

"عرض الأسعار" يعني معلومات السعر الحالي لأصل أساسي معين، في شكل أسعار العرض والطلب.

"عملة الاقتباس" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الثانية في زوج العملات والتي يمكن للعميل شراؤها أو بيعها مقابل العملة الأساسية.

"الأطراف" تعني أطراف اتفاقية العميل هذه – الشركة والعميل.

"المنطقة الشخصية" قسم على موقع الشركة على الويب مخصص لكل عميل يحتوي على معلومات موجهة إلى العميل المحدد والتي قد تتفاعل الشركة والعميل من خلالها.

"النقطة" تعني في صفقة عقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية المقتبسة بأربع نقاط عشرية في المائة من نقطة مئوية واحدة. في معاملات عقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية المقتبسة في نقطتين عشريتين، يجب أن تعني النقطة نقطة مئوية واحدة.

"المركز" يعني مركز فيما يتعلق بأي عملات أجنبية وعقود فروقات مفتوحة حالياً في حساب التداول الخاص بك.

"السحب الممنوع" يشير إلى الحق المحفوظ للشركة في رفض إصدار و/أو سحب الأموال المحددة المودعة في حساب التداول الخاص بالعميل، حيث يعتقد الشركة أن العميل قد تصرف بطريقة يمكن اعتبارها تعسفية أو غير صادقة وتخالف هدف إما مخطط المكافأة أو أي اتفاقات ائتمانية أخرى تمت بين الطرفين.

"بيانات التسجيل" تعني بعض المعلومات الشخصية والمالية التي يتعين عليك تقديمها لإكمال نموذج طلب فتح الحساب وتصبح عميلنا؛ يمكن أن تتضمن هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر نسخة من جواز سفرك أو رخصة قيادتك، وفقاً لدليل إجراءات مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب الخاص بالشركة.

يُقصد بكلمة "بيع" معاملة فوركس وعقود فروقات يتم فتحها من خلال عرض بيع عدد محدد من أصل أساسي معين، ويمكن أيضاً في تعاملاتنا معك، أن يشار إليها على أنها "قصير" أو "مركز قصير".

"الخدمات" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل بموجب هذه الاتفاقية، على النحو المبين في الفقرة 7 من اتفاقية العميل هذه.

"Scalping" تعني الحالة التي يفتح فيها العميل عدداً كبيراً جداً من الصفقات في العقود مقابل الفروقات في نفس الوقت و/أو يغلقها لأقل من خمس دقائق أو الشراء بسعر العرض و/أو البيع بسعر الطلب، وذلك للحصول على العطاء / أسأل الفرق.

"الانزلاق السعري" يعني الفرق بين السعر المتوقع للصفقة في عقد الفروقات والسعر الذي يتم تنفيذ الصفقة به بالفعل. في الوقت الذي يتم فيه تقديم طلب للتنفيذ، قد لا يكون السعر المحدد الذي يطلبه العميل متاحاً؛ لذلك، سيتم تنفيذ الأمر بالقرب من السعر المطلوب للعميل أو بعيداً عنه بعدد من النقاط. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق إيجابي. إذا كان السعر المنفذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق سلبي. غالباً ما يحدث الانزلاق السعري أثناء فترات التقلبات المرتفعة (على سبيل المثال بسبب الأحداث الإخبارية) مما يجعل من المستحيل تنفيذ أمر بسعر معين، وعند استخدام أوامر السوق، وأيضاً عند تنفيذ أوامر كبيرة عندما لا يكون هناك اهتمام كافٍ في مستوى السعر المطلوب للحفاظ على السعر المتوقع للتجارة.

"البرنامج" يعني البرنامج المقدم من قبلنا والذي ستحتاج إلى تنزيله من أجل استخدام منصة التداول.

"السبريد" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني الفرق بين الطلب والمزايدة للأصل الأساسي في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات في نفس اللحظة.

"الأموال المحددة" تعني الأموال التي تم اعتمادها في حساب العميل سواء من مخطط المكافأة أو الترويج أو هدايا الشركة أو من خلال ترتيبات بديلة و/أو اتفاقات أخرى تمت بين العميل والشركة لتوفير رصيد إضافي و/أو كافٍ في حساب التداول الخاص بالعميل لاستمرار هامش الصيانة. الأموال المحددة لا يجب أن تعتبر أرباحاً بل بوصفها رصيد تداول إضافي.

"وقف الخسارة" يعني عرضاً لإغلاق صفقة في مركز فوركس وعقود فروقات بسعر تحدده مسبقاً، وفي حالة الشراء يكون أقل من سعر الصفقة الافتتاحي وفي حالة البيع يكون أعلى من سعر الصفقة الافتتاحي.

"المقايضة أو التدوير أو التبييت" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات تعني الفائدة المضافة أو المخصومة للاحتفاظ بالمركز مفتوحاً طوال الليل.

"جني الأرباح" تعني عرض إغلاق صفقة في مركز فوركس وعقود فروقات بسعر تحدده مسبقاً، وفي حالة الشراء يكون أعلى من سعر الصفقة الافتتاحي وفي حالة البيع يكون أقل من سعر الصفقة الافتتاحي.

"حساب التداول" يعني الحساب الحصري والفريد للعميل الذي يتكون من جميع المراكز المفتوحة وأوامر العميل ورصيد أموال العميل ومعاملات الإيداع/ السحب لأموال العميل. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول الأنواع المختلفة من حسابات التداول التي تقدمها الشركة من وقت لآخر وخصائصها ومتطلباتها الخاصة على الموقع الإلكتروني <https://www.evest.com/start-trading/trading-account-types>.

"منصة التداول" تعني الآلية الإلكترونية التي يتم تشغيلها وصيانتها من قبل الشركة، والتي تتكون من منصة تداول وأجهزة كمبيوتر وبرامج وقواعد بيانات وأجهزة اتصالات وبرامج ومرافق تقنية، مما يسهل نشاط التداول للعميل في العملات الأجنبية وعقود الفروقات عبر حساب التداول.

"أنواع حسابات التداول" تشير إلى حسابات التداول التي قامت الشركة بتخصيصها للعميل، مما يسمح للعميل بفتح مراكز تداوله بناءً على متطلباتهم الخاصة، وأهداف التداول، والخلفية المالية للعميل.

"الإيقاف المتحرك" في تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني أمر إيقاف الخسارة المحدد عند مستوى نسبة مئوية أقل من سعر السوق – لصفقة طويلة. يتم تعديل سعر الإيقاف المتحرك مع تذبذب السعر. يحدد أمر وقف الخسارة المتحرك للبيع سعر الإيقاف عند مبلغ ثابت أقل من سعر السوق مع إرفاق مبلغ "لاحق". مع ارتفاع سعر السوق، يرتفع سعر الإيقاف بمقدار التبع، ولكن إذا انخفض سعر الزوج، لا يتغير سعر وقف الخسارة، ويتم تقديم طلب السوق عند الوصول إلى سعر الإيقاف.

"ترخيص الطرف الثالث" يعني التراخيص المقدمة من الأطراف الثالثة التي تحكم برامج الطرف الثالث المضمنة أو المستخدمة في منصة التداول.

"ساعات التداول" تعني ساعات التداول على النحو المنصوص عليه في منصة التداول لأصل أساسي معين.

تعني "الصفقة" إما فتح أو إغلاق عرض لشراء أو بيع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات للأصل الأساسي على منصة التداول، سواء بواسطة أو بواسطتنا.

يُقصد بمصطلح "الأصل الأساسي" الكائن أو الأصل الأساسي في عقد مقابل الفروقات والذي قد يكون أزواج عملات (لعقود الفوركس)، أو مؤشرات الأسهم، أو معادن أساسية أو ثمينة، وعقود آجلة، وبيع، وأسهم، ومؤشرات الأسهم، والعقود الآجلة. من المفهوم أن القائمة عرضة للتغيير ويجب على العملاء الرجوع في كل مرة على منصة التداول.

"السوق الأساسي" تعني السوق ذات الصلة حيث يتم تداول الأصول الأساسية مثل الأوراق المالية أو بورصات العقود الآجلة أو غرف المقاصة أو المنظمات ذاتية التنظيم أو مرافق التجارة متعددة الأطراف أو أنظمة التداول البديلة.

"يُقصد بمصطلح "موقع الويب" موقع الشركة على الويب www.evest.com و www.mena.evest.com

"الإخطار الكتابي" يجب أن يكون له المعنى المنصوص عليه في الفقرة 30 من اتفاقية العميل هذه.

- 2.2. يجب أن تشير الكلمات التي تشير إلى المفرد إلى الجمع والعكس صحيح. الكلمات التي تدل على المذكر يجب أن تستورد المؤنث والعكس صحيح. تشمل الكلمات التي تشير إلى الأشخاص الشركات والشراكات والهيئات الأخرى غير المسجلة وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح
- 2.3. عناوين الفقرات هي لتسهيل الرجوع إليها فقط.

3. الرخصة واستخدام منصة التداول

- 3.1. منصة التداول غير مخصصة للتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص:
 - (أ) من لم يبلغ من العمر 18 عاماً وبلغ السن القانوني في سلطتك القضائية لتشكيل عقد ملزم و/ أو ليس له اختصاص قانوني أو سليم العقل؛
 - (ب) تشير هذه العبارة إلى الدول والمناطق التي تنطبق عليها قيود أو لوائح معينة. وتشير إلى أن هذه القيود تنطبق على الأشخاص الذين يقيمون في هذه البلدان أو هم مواطنون لهذه البلدان: الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان، كندا، جمهورية كوريا الديمقراطية (كوريا الشمالية)، الاتحاد الروسي (روسيا)، إسرائيل، فلسطين، باكستان، دول الاتحاد الاقتصادي الأوروبي (منطقة الاتحاد الأوروبي).
 - (ت) علاوة على ذلك، تحتفظ الشركة بحقوقها التقديرية الخاص ووفقاً لجميع القوانين المحلية والدولية برفض وتقييد ومنع تقديم خدماتها للأقاليم المحظورة، والأقاليم الموضوعة تحت عقوبات، أو الأقاليم التي قد يُعتبر حظرها بموجب القانون المحلي أو الدولي.
 - (ث) يقر العميل ويؤكد أنه يجب عليه الإبلاغ الكامل للشركة عن مكان إقامته وإذا قام بتغيير مكان إقامته إلى أي من الأقاليم المحظورة، فإن الشركة ستكون ملزمة بتعليق و/أو رفض الوصول واستخدام منصة التداول و/أو إغلاق حساب التداول وإنهاء اتفاق العميل لأي شخص يقيم في أي من الأقاليم المحظورة بناءً على تقديرنا الخاص والمطلق بشكل فوري.

- ج) من يكون موظفًا أو مديرًا أو شريكًا أو وكيلًا أو تابعًا أو قريبًا أو مرتبطًا بطريقة أخرى بالشركة أو أي شركة تابعة لها.
- 3.2. دون الانتقاص مما ورد أعلاه، نحتفظ بالحق، بالتصرف بشكل معقول، في تعليق و/ أو رفض الوصول إلى واستخدام منصة التداول و/ أو إغلاق حساب التداول وإنهاء اتفاقية العميل لأي شخص وفقًا لتقديرنا الوحيد والمطلق.
- 3.3. ألت تقرر بأننا قد نقدم منصة التداول لأطراف أخرى، وتوافق على أنه لا يوجد أي شيء هنا يمكن اعتباره أو تفسيره لمنعنا من تقديم مثل هذه الخدمات.
- 3.4. وفقًا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، نمنحك بموجب هذا ترخيصًا شخصيًا محدودًا وغير حصري وقابل للإلغاء تمامًا وغير قابل للتحويل وغير قابل للتريخ من الباطن لتثبيت و/ أو استخدام منصة التداول في رمز الكائن فقط، فقط لاستخدامك الشخصي والاستفادة منها وفقًا لشروط هذه الاتفاقية.
- 3.5. إذا تم تضمين أي برنامج تابع لجهة خارجية داخل منصة التداول أو مضمّن فيها، فيجب عندئذ توفير برنامج الطرف الثالث المضمن وفقًا لشروط هذه الاتفاقية التي تنطبق على منصة التداول. نحن لا نقدم أي ضمان أو تعويض أو دعم صريح أو ضمني لتراخيص الطرف الثالث، ولن نتحمل أي مسؤولية. يُسمح لك كعميل باستخدام خدمات الشركة، وفقًا لهذه الشروط والأحكام بحسن نية، ولهذا الغرض، لا يُسمح لك باستخدام أي جهاز إلكتروني أو خوارزمية برمجية أو أي استراتيجية تداول أو ممارسات تحكم (على سبيل المثال: إساءة استخدام وقت الاستجابة أو التلاعب بالأسعار أو التلاعب بالوقت) الذي يهدف إلى التلاعب أو الحصول على ميزة غير عادلة في أسعار العطاء والعرض.
- 3.6. نحتفظ بأي وجميع الحقوق على منصة التداول غير الممنوحة لك صراحة بموجب هذه الاتفاقية. منصة التداول مخصصة لك فقط لتسهيل التجارة مع الشركة ولا يتم بيعها لك تحت أي ظرف من الظروف. منصة التداول، وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (من قبل الشخص الذي أنشأها)، والشهرة المرتبطة بها، وحقوق النشر، والعلامات التجارية، والشعارات، والمعرفة، وبراءات الاختراع وأي حقوق ملكية فكرية، هي وستظل مملوكة فقط للشركة أو المرخصين لدينا. بخلاف ما هو منصوص عليه أعلاه في هذه الفقرة، لا يُعد أي ترخيص أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو علامة تجارية أو حقوق نشر أو شعار أو معرفة كيفية أو براءة اختراع أو علامة خدمة أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها الممنوحة أو المنقولة إليك.
- 3.7. نحتفظ بالحق بموجب هذا الاتفاق وبناءً على تقديرنا الخاص بأننا قد ننقلك في أي وقت دون إخطار لك إلى نوع حساب تداول مختلف استنادًا إلى تقييمنا الداخلي.
- 3.8. يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة من أجل:
- شراء وصيانة الأجهزة وبيئة التشغيل (بما في ذلك برنامج نظام التشغيل) ووسائل النسخ الاحتياطي والبنية التحتية اللازمة لتثبيت وتشغيل وصيانة منصة التداول طوال مدة هذه الاتفاقية وعلى نفقتك الخاصة. (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة الطاقة غير المنقطعة والأجهزة الكهربائية الاحتياطية)؛
 - منع أي إصابات بالفيروسات، والانتهاكات الأمنية، وأحداث التعطيل الأخرى من إتلاف منصة التداول بسبب أفعالك أو إهمالاتك؛
 - التنفيذ والتخطيط لتشغيل وصيانة الحماية المناسبة فيما يتعلق بالأمن والتحكم في الوصول إلى جهاز الكمبيوتر أو فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد أو الأجهزة أو المعلومات أو البيانات المماثلة الضارة أو غير الملائمة.

3.9. سنقوم بتسليم منصة التداول بمهارة ورعاية معقولة.

3.10. من وقت لآخر ووفقاً لتقديرنا الخاص، يحق لنا إضافة أو تعديل أو إزالة أي جزء من منصة التداول أو القيام بالبناء الروتيني على الخادم. من خلال القيام بذلك، فإننا نأخذ في الاعتبار التزاماتنا التنظيمية وإلى الحد الذي نراه مناسباً حتى لا يؤثر سلباً على مصالحك الفضلى، قد نخطرك عبر تنبيه منصة التداول أو نظام البريد الداخلي أو أي وسيلة اتصال أخرى. حقيقة أن العميل قد لا يتلقى مثل هذا الإخطار لا يشكل خرقاً بناءً على هذه الاتفاقية.

3.11. لدينا الحق في إغلاق منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة بشرط أن يتم تقديم إشعار خطي ذي صلة لمدة يومين (2) من قبل الشركة. في هذه الحالات، لن يكون من الممكن الوصول إلى منصة التداول.

3.12. لا نقدم أي تعهد أو ضمان صريح أو ضمني:

- أن تكون منصة التداول متاحة للوصول إليها طوال الوقت، أو في أي وقت على أساس مستمر دون انقطاع (قد يتأثر الوصول إلى منصة التداول، على سبيل المثال، من خلال الصيانة الروتينية أو الإصلاحات أو إعادة التكوين أو الترقية)؛
- فيما يتعلق بتشغيل أو جودة أو وظائف منصة التداول؛
- أن تكون منصة التداول خالية من الأخطاء أو العيوب. و
- أن منصة التداول خالية من الفيروسات أو أي شيء آخر له خصائص ملوثة أو مدمرة بما في ذلك عندما يؤدي ذلك إلى فقدان أو إتلاف بياناتك أو ممتلكاتك الأخرى. لن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات أو استبدال أي معدات أو برامج من قبلك نتيجة استخدام منصة التداول.

3.13. أنت:

- يجوز لك استخدام منصة التداول فقط طالما أنك مصرح لك بذلك؛
- لا يجوز استخدام منصة التداول لأي غرض بخلاف الغرض الذي تم توفيره من أجله بموجب هذه الاتفاقية؛ و
- مسؤولاً عن استخدامك لمنصة التداول (بما في ذلك بيانات اعتماد الحساب).

3.14. أنت توافق على عدم:

- أ) استخدام منصة التداول لأغراض غير قانونية أو غير مناسبة؛
- ب) (ولا تحاول) التدخل أو تعطيل التشغيل السليم لبرامجنا أو أجهزتنا أو أنظمتنا أو شبكاتنا، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) نقل الملفات التي قد تقاطع أو تتلف أو تدمر أو تحد من وظائف أي برامج كمبيوتر أو أجهزة أو أنظمة أو شبكات، بما في ذلك الملفات التالفة أو الملفات التي تحتوي على فيروسات أو فيروسات أحصنة طروادة أو فيروسات متنقلة أو برامج تجسس أو محتوى ضار آخر؛
- ت) استخدام برامج يمكن أن تمنع الشركة من تتبع موقعك و/أو توفير لك السرية في الموقع، بالإضافة إلى استخدام عناوين IP مختلفة و/أو عناوين IP متعددة يعتبر تلاعباً بإرشادات التداول العادل لمنصتنا التداول.

ث) القيام بعمليات تداول مسيئة؛

ج) إرسال طلبات ضخمة على الخادم مما قد يتسبب في تأخير وقت التنفيذ؛

- (ح) محاولة الوصول غير المصرح به إلى نظام الكمبيوتر الخاص بنا أو نظام (أنظمة) الكمبيوتر الخاص بأي مستخدم آخر، أو إلى أجزاء من منصة التداول لا تمتلك حقوق وصول إليها أو تحاول إجراء هندسة عكسية أو التحايل على أي تدابير أمنية أن الشركة قد تقدمت بطلب إلى منصة التداول؛
- (خ) اتخاذ أي إجراء من شأنه أو قد يتسبب في توقف أو تدهور توفير منصة التداول للمستخدمين الآخرين؛
- (د) نقل أي مواد كاذبة أو غير قانونية أو مضايقة أو تشهيرية أو مسيئة أو بغیضة أو عنصرية أو مهددة أو ضارة أو مبتذلة أو فاحشة أو تحريضية أو غير مقبولة أو مسيئة من أي نوع أو طبيعة؛
- (ذ) القيام بأي عمل تجاري على منصة التداول؛
- (ر) رفع الملفات أو تنزيلها بمعرفة أو بسوء نية، تحتوي على برامج أو مواد أخرى محمية بحقوق النشر أو العلامات التجارية أو البراءات أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى (أو حقوق السرية أو الخصوصية أو الشهرة، إذا كان ذلك مناسباً) ما لم تمتلك أو تتحكم في حقوقها أو قد حصلت على جميع الموافقات الضرورية.
- (ز) تزوير أصل أو مصدر أي محتوى أو مادة أخرى؛
- (س) استخدام أي برنامج يطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة الشركة و/ أو منصة التداول؛
- (ش) اعتراض، أو مراقبة أو إتلاف أو تعديل أي اتصال غير مخصص له؛
- (ص) استخدام أي نوع من أنواع العنكبوت أو الفيروسات أو الدودة أو حضان طروادة أو القنبلة الموقوتة أو أي رموز أو تعليمات أخرى مصممة لتشويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام الاتصال أو أي نظام تابع للشركة؛
- (ض) إرسال أي اتصالات تجارية غير مرغوب فيها غير مسموح بها بموجب القانون المعمول به أو اللوائح المعمول بها؛
- (ط) فعل أي شيء من شأنه أو قد ينتهك سلامة نظام كمبيوتر الشركة أو منصة التداول أو يتسبب في تعطل هذا النظام (الأنظمة) أو إيقاف تشغيلها؛
- (ظ) اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يسمح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به للمنصة؛ أو
- (ع) تسجيل دخول غير قانوني إلى منصة التداول وتنفيذ أمر شراء أو بيع أداة مالية من موقع أو عنوان IP ينبع من منطقة أو سلطة تشريعية حيث لا يُسمح به لأسباب تنظيمية.
- (غ) استخدام أي جهاز إلكتروني أو خوازمية برمجية أو بوت إنترنت أو روبوت ويب أو برنامج تطبيق يقوم بتشغيل مهام آلية (سكربت) عبر الإنترنت عادةً بنية تقليد النشاط البشري على الإنترنت، وذلك بغرض الحصول على ميزة تداول غير عادلة ضد الشركة باستخدام الذكاء الاصطناعي و/أو أي معدات إلكترونية أخرى أو واجهات تستطيع توفير ميزة تداول غير عادلة ضد الشركة.
- (ف) استغلال أو استخدام بسوء نية أو تنفيذ استراتيجيات غير عادلة باستخدام الأموال المحددة التي تم استلامها إما من خلال مخططات المكافأة أو الترويجات أو الهدايا من الشركة أو عبر أي اتفاقات أو ترتيبات قامت بها الشركة لرصيد حساب التداول بهدف التداول.
- (ق) سحب الأموال المحددة من حساب التداول الخاص بك.
- (ك) اتخاذ إجراءات قد تتجاوز قواعد التداول العادلة أو تنتهك علاقة العميل مع الشركة.
- (ل) فتح حساب تداول ثاني في منصة التداول التابعة للشركة باستخدام نفس معلومات العميل.

3.15. لا يحق لك تنزيل أو حفظ أو نسخ منصة التداول.

3.16. إذا اشتبهنا بشكل معقول في أنك انتهكت شروط الفقرات من 3.13 إلى 3.14 أدناه، فيحق لنا اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات المضادة لأحداث التقصير الواردة في الفقرة 22 أدناه.

4. بيانات الاعتماد والأمان للحساب

4.1. في حالة قبولنا لك كعميل لنا، فسوف نفتح حساب تداول باسمك والذي سيسمح لك بوضع أوامر على منصة التداول الخاصة بنا. من المتفق عليه والمفهوم أن الشركة تقدم أنواعاً مختلفة من حسابات التداول، والتي لها متطلبات وخصائص هامة مختلفة. يمكن العثور على أنواع الحسابات على <https://www.evest.com/start-trading/trading-account-types>.

4.2. من أجل الوصول إلى حساب التداول، سيطلب منك إدخال بيانات اعتماد حسابك الصادرة من قبلنا لك، والتي تعتبر سرية ويجب أن تستخدمها أنت وحدك.

4.3. أنت:

(أ) مسؤول عن ضمان أن تظل بيانات اعتماد حسابك سرية وعن اتخاذ الاحتياطات الأخرى التي قد تكون ضرورية لضمان عدم إمكانية استخدامها من قبل أي شخص آخر غيرك أو ممثلك المفوض والتأكد من عدم منح طرف ثالث إمكانية الوصول لجهاز الكمبيوتر الخاص بك على سبيل المثال عن طريق استخدام عارض الفريق لتشغيل التحكم على جهاز الكمبيوتر الخاص بك؛

(ب) يجب إخطارنا على الفور إذا علمت أن بيانات اعتماد حسابك قد تعرضت للخطر بأي شكل من الأشكال أو إذا كان أي طرف ثالث قادراً على الوصول إلى منصة التداول؛ و

(ت) أنت توافق على أننا لسنا ملزمين بإنشاء سلطة لأي شخص يقتبس من رقم حساب التداول الخاص بك أو بيانات اعتماد الحساب. يحظر صراحة استخدام بيانات اعتماد حسابك من قبل أي طرف ثالث.

4.4. إذا كنا نعتقد أنه من المحتمل أن يكون هناك خرق للأمن، فقد نطلب منك تغيير بيانات اعتماد حسابك أو تعليق وصولك إلى منصة التداول. نحتفظ بالحق في تحرير بيانات اعتماد الحساب الجديدة أو تعديلها أو إصدارها لك أو طلب تغيير بيانات اعتماد حسابك في أي وقت، عن طريق إرسال إشعار إليك.

4.5. أنت مسؤول عن ضمان تحكمك وحدك في الوصول إلى بيانات اعتماد حسابك، وعدم منح أي قاصر أو أي شخص آخر حق الوصول إلى منصة التداول باستخدام بيانات اعتماد حسابك. تقرر بأنك تتحمل المسؤولية الكاملة والمفردة عن جميع الإجراءات على منصة التداول من خلال بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك أي إفشاء غير مصرح به لبيانات اعتماد حسابك.

4.6. نتعهد بإخطارنا على الفور أولاً شفويًا ثم كتابيًا إذا علمت بأي خسارة أو سرقة أو استخدام من قبل أي شخص أو كيان آخر غيرك، لأي من بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك بيانات اعتماد حسابك. سنتخذ بعد ذلك خطوات لمنع أي استخدام آخر لبيانات اعتماد الحساب هذه وسنصدر بيانات اعتماد حساب بديلة. لن تتمكن من إجراء أي طلبات حتى تتلقى بيانات اعتماد حسابك البديلة.

4.7. إذا تم إبلاغنا من مصدر موثوق بأن بيانات اعتماد حسابك قد تكون قد استلمتها جهات خارجية غير مصرح لها، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا دون أي التزام بإخطارك مسبقاً، إلغاء تنشيط حساب التداول.

- 4.8. يُسمح لك كعميل بالوصول إلى المعلومات المتاحة لك والمتعلقة بعمليات حساب (حسابات) التداول الخاصة بك وتخزينها وعرضها وتحليلها وتعديلها وطباعتها عبر منصة التداول وبوابة العميل. لا يُسمح لك بالنشر أو النقل أو إعادة الإنتاج أو توفير الوصول بطريقة أخرى لطرف ثالث، دون إفاشاء مسبق وموافقة من الشركة.
- 4.9. أنت تقر بأننا لا نتحمل أي مسؤولية إذا تمكن أشخاص آخرون غير مصرح لهم من الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية، والاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصال الشبكة الأخرى، البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.
- 4.10. يجب عليك تعويضنا والدفاع عنا وإعفائنا من أي مطالبة أو إجراء أو خسارة أو أضرار بناءً على أي استخدام أو إساءة استخدام أو استخدام غير مصرح به لمنصة التداول من خلال بيانات اعتماد حسابك.

5. الملكية الفكرية

5.1. أنت حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول التابعة لنا أو لمرخصينا.

5.2. سوف لن تفعل:

(أ) نسخ أو تسجيل أو تعديل أو تغيير أو ترجمة أي من منصة التداول أو أي جزء من منصة التداول. يجب أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم إزالة أو تحرير أو التدخل بأي طريقة أخرى (أو محاولة إزالة التعديل أو التدخل بأي شكل آخر) لأي أسماء أو علامات أو شعارات أو علامات تجارية على منصة التداول؛

(ب) الهندسة العكسية أو التفكيك أو محاولة اشتقاق رمز المصدر لمنصة التداول كلياً أو جزئياً باستثناء الحد الذي يسمح به القانون صراحة؛ و

(ت) (ج) بأي شكل من الأشكال الإضرار أو الإلحاق بأي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، وستبذل قصارى جهدك لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا من الانتهاك من قبل أطراف ثالثة.

5.3. منصة التداول، وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (من قبل الشخص الذي أنشأها)، والشهرة المرتبطة بها وأي حقوق ملكية فكرية في منصة التداول، مملوكة لنا وحدنا أو المرخصين لنا وستظل كذلك. باستثناء الترخيص الممنوح بموجب اتفاقية العميل هذه، لا يتم منحك أو نقل أي ترخيص أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو حق ملكية فكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها.

5.4. ما لم يكن مسموحاً به صراحة في هذه الاتفاقية، لا يجوز لك:

(أ) تعيين أو ترخيص فرعي أو نقل أو رهن أو تأجير أو تأجير أو توزيع أو مشاركة منصة التداول أو أي حقوق بموجب اتفاقية العميل؛

(ب) فصل أي جزء مكون من منصة التداول، أو استخدام أي جزء مكون منها بشكل منفصل على أي معدات أو آلات أو أجهزة أو نظام على الإطلاق؛

- (ت) فك أو تفكيك أو تجميع عكسي أو هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة أو إعادة إنتاج (بخلاف نسخة واحدة فقط لأغراض النسخ الاحتياطي والأرشيف) منصة التداول أو أي جزء منها؛
- (ث) إزالة أو تدمير أي علامات ملكية أو أساطير موضوعة على منصة التداول أو متضمنة فيها؛
- (ج) تطوير طرق لتمكين الأطراف غير المصرح لها من استخدام منصة التداول؛
- (ح) محاولة إعادة بناء أو اكتشاف أي مصدر كود أو أفكار أساسية أو خوارزميات أو تنسيقات ملفات أو برمجة أو واجهات التشغيل البيني لمنصة التداول بأي وسيلة كانت؛
- (خ) توفير أو تأجير أو إعاره أو استخدام لأغراض تقاسم الوقت أو مكتب الخدمات، أو استخدام أو السماح للآخرين باستخدام منصة التداول لصالح أطراف ثالثة؛
- (د) اللتفاف حول أي قيود فنية في منصة التداول، أو استخدام أي أداة لتمكين الميزات أو الوظائف التي يتم تعطيلها بطريقة أخرى في منصة التداول؛
- (ذ) استخدام عمليات ووظائف مماثلة لتطوير ميزات أو وظائف منافسة مع منصة التداول؛
- (ر) استخدام منصة التداول أو أي بيانات مالية لإجراء أي أنشطة احتيالية أو غير ملائمة أو غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتحال الهوية المخادع؛
- (ز) تسمح أو تشجع أي طرف ثالث على القيام بأي مما سبق.

6. بيانات التطبيق والتسجيل

6.1. من أجل استخدام منصة التداول وخدماتنا، يجب عليك التسجيل معنا من خلال تقديم التفاصيل الشخصية، مثل الاسم وتاريخ الميلاد بما في ذلك وثائق الهوية (مثل جواز السفر وفاتورة المرافق)، مثل بيانات التسجيل. بعد ملء نموذج طلب فتح الحساب وإرساله مع جميع وثائق التعريف المطلوبة وبيانات التسجيل المطلوبة من قبلنا لإجراء الفحوصات الداخلية الخاصة بنا، سنرسل إليك إشعاراً لإبلاغك بما إذا تم قبولك كعميل للشركة. من المفهوم أننا لسنا مطالبين (وقد لا نكون قادرين بموجب اللوائح المعمول بها) على قبول شخص ما كعميل لنا حتى يتم استلام جميع الوثائق التي نطلبها، وإكمالها بشكل صحيح وكامل من قبل هذا الشخص وجميع الشيكات الداخلية للشركة (بما في ذلك شيكات مكافحة غسيل الأموال) على النحو الواجب. ومن المفهوم أيضاً أننا نحفظ بالحق في فرض متطلبات العناية الواجبة الإضافية لقبول العملاء المقيمين في بلدان معينة.

6.2. أنت توافق وتتعهد بما يلي:

- (أ) قم بإعلامنا بأية تغييرات في معلوماتك الشخصية والمالية و/أو وضعك المالي عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى documents@evest.com.
- (ب) قدم بيانات التسجيل الصحيحة والدقيقة والحالية والكاملة كما هو مطلوب من خلال عملية التسجيل.
- (ت) حافظ على تحديث بيانات التسجيل بسرعة للحفاظ على دقتها وتحديثها واكتمالها عن طريق إرسال أي تغييرات عبر البريد الإلكتروني إلى documents@evest.com.
- (ث) تأكد من تسجيل الخروج من حساب التداول الخاص بك في نهاية كل جلسة على الموقع الإلكتروني.

- ج) قد تجري فحوصات ائتمانية وفحوصات أخرى من وقت لآخر كما نراه مناسباً. يمكن استخدام بيانات التسجيل الخاصة بك أو معلومات أخرى في منع غسيل الأموال وكذلك لصيانة حسابك. تفوضنا بتوظيف بيانات التسجيل الخاصة بك ومعلومات أخرى لأداء الفحوصات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بعملية الطلب الخاصة بك.
- ح) توافق على إعلامنا على الفور في حالة حدوث أي تغيير في معلوماتك الشخصية قد تؤثر على عملية حسابك.
- خ) في حالة معرفة أي نشاط غير قانوني أو سلوك غير لائق في بيانات التسجيل، قد نقوم بتجميد حسابك. في حالة حدوث مثل هذا الحدث قد لا نكون في وضع يمكننا فيه إصدار الأموال وقد لا نكون قادرين على تنفيذ تعليمات لاحقة منك.
- د) في حالة عدم الامتثال لأي متطلبات مراجعة العناية الواجبة (مثل عدم تقديم الوثائق المطلوبة للشركة في الإطار الزمني المطلوب)، ستعاد أي أموال تم إيداعها مع الشركة على الفور إلى نفس الحساب والمصدر الذي نشأت منه، وستتم إنهاء العلاقة التجارية بينك والشركة.
- ذ) في حالة اشتباه الشركة في الاحتيال أو التلاعب أو التحكيم أو أشكال أخرى من الأنشطة الخادعة أو الغش في حسابات العملاء، تحق للشركة سحب أرباح وتفرض تكاليف إضافية يُعتبر معقولاً وفقاً لتقديرها الخاص ولن تكون مسؤولة عن إلغاء أي معاملة تجارية أو أرباح أو في حالة وقوع أضرار أو خسائر ناتجة عن تعليق الحساب أو الإغلاق أو التصفية.

6.3. بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول باستخدام بيانات اعتماد حسابك، فإنك تفوضنا بالاعتماد على أي معلومات أو تعليمات منصوص عليها في أي إرسال للبيانات باستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك، دون إجراء مزيد من التحقيق أو الاستفسار. على سبيل المثال لا الحصر ما سبق، لا نتحمل أي مسؤولية عن عمليات الإرسال غير الدقيقة أو التي لم نلقها، ويجوز لنا تنفيذ أي معاملة وفقاً للشروط التي تلقيناها بالفعل.

6.4. في الحالة التي يكون فيها العميل شخصاً اعتبارياً، يكون ملزماً بالحصول على معرف كيان قانوني من سلطة مناسبة مرخصة حسب الأصول لتقديم معرفات كيان قانوني. في حالة الشخص الاعتباري، لا يجوز للعميل (حيثما تنص اللوائح المعمول بها) أن يكون قادراً على تنفيذ أي معاملات مع الشركة إذا لم يكن لديه معرف كيان قانوني.

7. الخدمات

7.1. ستتخبط الشركة في معاملات الأوراق المالية أو الأدوات المالية مع العميل وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

7.2. بموجب هذه الاتفاقية، يتعين على الشركة:

(أ) توفير الوصول إلى:

- أولاً. منصات التداول (أي البرامج التي تتيح نقل البيانات الإلكترونية من العميل إلى الشركة عن طريق أجهزة كمبيوتر شخصية ثابتة أو محمولة أو أي جهاز آخر مزود بمودم عبر شبكة نقل بيانات معتمدة تحدها الشركة)؛
- ثانياً. مرافق التحليل الفني؛ و

- ثالثاً. أي مزود (موفرو) خدمات معلومات تابعون لجهات خارجية بهدف الدخول في معاملات مع الأوراق المالية أو الأدوات المالية التي تقدمها الشركة بموجب هذه الاتفاقية.
- (ب) توفير الوصول إلى أي برنامج أو خدمات عبر الإنترنت تقدمها الشركة ، مما يتيح إنشاء اتصال مع الشركة أو مزود الخدمة المعتمد من جهة خارجية ، والحصول على المعلومات ، بما في ذلك الأسعار / عروض الأسعار ، من الشركة أو الجهة الخارجية المصرح لها. مقدم الخدمة.

7.3. يوافق العميل على أنه يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، تغيير الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية أو إضافتها أو إعادة تسميتها أو تركها دون تغيير عن طريق إخطار العميل مسبقاً وفقاً للأحكام ذات الصلة من هذه الاتفاقية.

7.4. يقر العميل ويقبل بأنه لا يوجد توريد فعلي للعملة أو الأصول الأساسية الأخرى بموجب هذه الاتفاقية.

8. النصيحة والتعليق

8.1. يقر العميل بموجب هذا صراحة ويفهم ما يلي:

- (أ) ستقدم الشركة خدمات تداول تنفيذية فقط للعميل والخدمات الإضافية الأخرى التي قد يتم الاتفاق عليها من وقت لآخر بين الشركة والعميل كتابةً؛
- (ب) لا تقدم الشركة أي مشورة بشأن مزايا أو ملاءمة أي معاملة يتم الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية إلى العميل؛
- (ت) لن تقوم الشركة بإدارة أو مراقبة استثمارات العميل؛
- (ث) تنفيذ الشركة لأي طلب نيابة عن العميل لا يعني بأي حال من الأحوال أي موافقة أو توصية لهذه المعاملة من قبل الشركة؛
- (ج) حددت الشركة العديد من عمليات الإفصاح عن المخاطر في هذه الاتفاقية وعلى موقع الشركة على الويب والتي تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية؛
- (ح) لن تتصرف الشركة بصفة ائتمانية أو تقدم أي توصية شخصية للعميل فيما يتعلق بأي معاملة في الأوراق المالية والأدوات المالية، ما لم يتم الاتفاق على ذلك كتابياً على وجه التحديد؛
- (خ) يجب على العميل إجراء تقييمه الخاص لأي معاملة يفكر فيها في ضوء أهداف وظروف العميل الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المخاطر والفوائد المحتملة للدخول في تلك المعاملة؛
- (د) لا ينبغي للعميل الاعتماد على أي معلومات أو اقتراح أو اتصالات أخرى من الشركة باعتبارها توصية أو نصيحة فيما يتعلق بتلك المعاملة.

8.2. لن تكون الشركة تحت أي واجب لتزويد العميل بأي مشورة قانونية أو ضريبية أو أخرى تتعلق بأي معاملة. قد يرغب العميل في طلب مشورة مستقلة قبل الدخول في صفقة/ إذا كان لديه أي شك فيما إذا كان قد يتحمل أي التزامات ضريبية. يتم تحذير العميل بموجبه من أن قوانين الضرائب عرضة للتغيير من وقت لآخر.

8.3. يجوز للشركة، من وقت لآخر ووفقاً لتقديرها، تزويد العميل (أو في الرسائل الإخبارية التي قد تنشرها على موقعها على الويب، أو تزود المشتركين عبر موقعها الإلكتروني أو غير ذلك) بالمعلومات أو الأخبار أو التعليقات على السوق أو غيرها من المعلومات. أين تفعل ذلك:

- (أ) لن تكون الشركة مسؤولة عن هذه المعلومات؛ لا تقدم الشركة أي تمثيل أو ضمان أو ضمان فيما يتعلق بدقة واكتمال هذه المعلومات أو فيما يتعلق بالضرائب أو الآثار القانونية لأي معاملة ذات صلة؛
- (ب) يتم تقديم هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة ولا تشكل أي نصيحة أو ترويج مالي غير مرغوب فيه للعميل؛
- (ت) إذا كانت المعلومات تحتوي على قيود على الشخص أو فئة الأشخاص أو السوق المستهدف الذي تستهدفه هذه الوثيقة أو التي يتم توزيعها عليها، يوافق العميل على أنه لن يقوم بتوزيعها أو مشاركتها أو نقلها إلى أي شخص أو فئة من الأشخاص؛
- (ث) قد تكون تقارير الأبحاث المنشورة أو التوصيات العامة مرئية أو تظهر للعميل عبر وسائل مختلفة وفي شاشة واحدة أو أكثر وكجزء من اشتراكات مختلفة لتلقي المعلومات. لا يمكننا أن نضمن أن يتلقى العميل مثل هذه المعلومات ولا يمكننا أن نضمن أن يكون وقت تلقي هذه المعلومات هو نفس الوقت الذي يتلقاه العملاء / المستلمون الآخرون لهذه المعلومات.

8.4.8.4 من المفهوم أن تعليقات السوق أو الأخبار أو المعلومات الأخرى المقدمة أو التي تتيحها الشركة لعملاء أو زوار الموقع الإلكتروني عرضة للتغيير والتعديل والسحب في أي وقت ودون إشعار مسبق.

9. سرية البيانات الشخصية

- 9.1. يجوز للشركة جمع معلومات العميل مباشرة من العميل (في نموذج طلب فتح الحساب المكتمل الخاص به أو من استخدامه للموقع بطريقة أخرى) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، وكالات مراجع الائتمان ووكالات منع الاحتيال والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى ومقدمو خدمات المصادقة الثالثة ومقدمو السجلات العامة. لذلك، يقر العميل ويوافق بموجبه على جمع ومعالجة البيانات الشخصية المقدمة من العميل فيما يتعلق بفتح حساب تداول لغرض أداء التزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام وإدارة العلاقة بين العميل و نحن.
- 9.2. يجب أن تعامل الشركة معلومات العميل التي تحتفظ بها الشركة على أنها سرية ولن يتم استخدامها لأي غرض بخلاف توفير الخدمات وإدارتها وتحسينها ومكافحة غسل الأموال وفحوصات العناية الواجبة، لإدارة الخدمات للأغراض البحثية والإحصائية ولأغراض التسويق. المعلومات الموجودة بالفعل في المجال العام، أو التي تمتلكها الشركة بالفعل دون واجب الحفاظ على السرية، لن يتم اعتبارها سرية.
- 9.3. يجوز للشركة في بعض المناسبات مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة من أجل تزويدك بالخدمات وتحسين تجربة التداول الخاصة بك، وفقاً للقوانين المعمول بها وسياسة خصوصية الشركة. لن تفصح الشركة عن بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث دون موافقتك المسبقة.
- 9.4. يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطبيعة السرية وتفصيل البطاقة) في الحالات التالية:
- (أ) حيثما يقتضي القانون أو أمر محكمة صادر عن محكمة مختصة.

- (ب) بناءً على طلب VFSC أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو سلطة قضائية على الشركة أو العميل أو شركائهم أو في أراضي الشركة التي لديها عملاء.
- (ت) إلى الهيئات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون حيثما يقتضي القانون ذلك واستجابة للطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى؛
- (ث) للسلطات المختصة للتحقيق في أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر؛
- (ج) عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها أمام أي محكمة أو هيئة قضائية أو محكم أو سلطة حكومية؛
- (ح) بالقدر المطلوب بشكل معقول لتنفيذ الأوامر وللأغراض الملحقة بتقديم الخدمات؛
- (خ) لمقدمي خدمات الدفع والبنوك/ مؤسسات الائتمان التي تعالج معاملاتها؛
- (د) للمراجعين أو المقاولين أو غيرهم من المستشارين الذين يقومون بالتدقيق أو المساعدة أو تقديم المشورة بشأن أي من أغراض أعمالنا؛ شريطة أنه في كل حالة يجب إبلاغ المحترف المعني بالطبيعة السرية لهذه المعلومات والالتزام بالسرية بالتزاماتها أيضاً؛
- (ذ) فقط إلى الحد المطلوب ووفق تفاصيل الاتصال لمقدمي الخدمة الآخرين الذين ينشئون قواعد البيانات أو يحتفظون بها أو يعالجونها (سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية)، ويقدمون خدمات حفظ السجلات أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني أو خدمات المراسلة أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة تقوم الشركة بجمع معلومات العميل وتخزينها ومعالجتها واستخدامها أو الاتصال بالعميل أو تحسين توفير الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.
- (ر) فقط بالقدر المطلوب، لمقدمي الخدمات الآخرين للأغراض الإحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة، في مثل هذه الحالة سيتم تقديم البيانات في شكل مجمع.
- (ز) فقط بالقدر المطلوب، لتسويق مراكز الاتصال البحثية التي تقدم استطلاعات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني بغرض تحسين خدمات الشركة، وفي مثل هذه الحالة سيتم تقديم تفاصيل الاتصال فقط.
- (س) عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها أمام أي محكمة أو هيئة قضائية أو محكم أو سلطة حكومية.
- (ش) لأي شخص مخول من قبلك.
- (ص) شركة تابعة أو وسيط معرف للشركة أو أي شركة أخرى في نفس مجموعة الشركة.
- (ض) لأي طرف ثالث حيث يكون هذا الكشف مطلوباً من أجل إنفاذ أو تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بنا أو الاتفاقيات الأخرى ذات الصلة.
- (ط) للخلفاء أو المتنازل لهم أو المنقولين أو المشتريين، مع إشعار خطي قبل خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل؛ سيحدث هذا في حالة ما إذا قررت الشركة بيع أو نقل أو التنازل عن أو استبدال أي من أو كل حقوقها أو مزاياها أو التزاماتها بموجب الاتفاقية معك أو تنفيذ الاتفاقية بأكملها مع مراعاة توفير خمسة عشر (15). إشعار كتابي قبل أيام العمل إلى العميل. يمكن القيام بذلك على سبيل المثال لا الحصر في حالة الاندماج أو الاستحواذ على الشركة مع طرف ثالث أو إعادة تنظيم الشركة أو تصفية الشركة أو بيع أو نقل كل أو جزء من الأعمال أو أصول الشركة إلى الطرف الثالث.

9.5. أنت تقرر بمعالجتنا لجميع هذه المعلومات لأغراض أداء واجباتنا والتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية ولغرض إدارة العلاقة بينك وبيننا. أنت توافق على أنه يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة لهذه الأغراض وقد نستخدم المعلومات أيضاً لتحليل منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الموجودة على موقعنا الإلكتروني:

https://www.evest.com/legal/en/EN-Privacy_Policy.pdf

9.6. أنت تدرك أنه يمكنك تلقي التعليقات والتحليلات وتحديثات السوق و/ أو المعلومات السرية أو الخاصة، شريطة أن تقوم الشركة بجمع موافقة مسبقة على توفير هذه المعلومات. أنت تقرر أيضاً بأنه يحق لك سحب هذه الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على info@mena.evest.com.

9.7. في حالة موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية من قبل الشركة لأغراض التسويق وإدارة المعلومات، أو لإجراء أبحاث السوق للشركة، فيجوز للشركة مشاركة هذه البيانات مع شركات أخرى في مجموعتها أو مع مجموعة مختارة بعناية الأطراف الخارجية التي قد تستخدم البيانات الشخصية لتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تهتمك. أنت تقرر أيضاً بأنه يحق لك سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على compliance@mena.evest.com.

9.8. يجب أن تقرأ وتقر بسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المتاحة على الإنترنت:

https://www.evest.com/legal/en/EN-Privacy_Policy.pdf

9.9. جميع المعلومات التي تخصنا أو تتعلق بنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بخطط العمل، والعملاء، والإمدادات، والخدمات، وحقوق الملكية الفكرية و/ أو المعلومات المالية التي نتلقاها نتيجة الدخول في اتفاقية العميل أو تنفيذها والتي تم تحديدها على أنها السرية من قبلنا أو من الواضح أنها سرية بطبيعتها تشكل "معلومات سرية".

9.10. أنت توافق على عدم استخدام معلوماتنا السرية لأي غرض بخلاف الغرض الذي تم توفيرها لك من أجله بموجب اتفاقية العميل وتوافق على عدم إفشاء المعلومات السرية التي نتلقاها منا إلى أي طرف ثالث، ومنع إفشاءها أو الوصول إليها بواسطة أي طرف ثالث بدون موافقتنا الخطية المسبقة باستثناء ما قد يقتضيه القانون أو أي سلطة قانونية أو تنظيمية.

9.11. سوف تستخدم درجة معقولة من العناية لحماية معلوماتنا السرية. سيظل هذا الالتزام سارياً بعد إنهاء هذه الاتفاقية، فيما يتعلق ببند معين من المعلومات السرية، حتى وقت مبكر يصل هذا العنصر من المعلومات السرية إلى المجال العام بخلاف خرقك لهذا المصطلح.

10. الإدارة والتسويق

10.1. أنت توافق على أنه يجوز للشركة، لغرض إدارة شروط الاتفاقية، من وقت لآخر، إجراء اتصال مباشر مع العميل عبر الهاتف، أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي.

11. المكالمات الهاتفية والمستندات والسجلات المرسلة بالفاكس

- 11.1. قد يتم تسجيل المحادثات الهاتفية بين العميل والشركة والاحتفاظ بها بواسطة الشركة وستكون التسجيلات ملكية حصرية للشركة. يقبل العميل مثل هذه التسجيلات كدليل قاطع على الطلبات أو المحادثات المسجلة على هذا النحو.
- 11.2. قد يتم مسح المستندات المرسلة بالفاكس التي تتلقاها الشركة إلكترونياً ويجب أن تشكل إعادة إنتاج النسخة الممسوحة ضوئياً دليلاً قاطعاً على هذه التعليمات المرسلة بالفاكس.
- 11.3. ستكون سجلاتنا دليلاً على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بمنصة التداول.
- 11.4. سنحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية ووثائق فتح الحساب والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل، لمدة ست سنوات على الأقل بعد إنهاء الاتفاقية أو المعاملة.

12. تأكيدات التداول

- 12.1. يجب على الشركة تزويد العميل بتقارير كافية عن طلباته.
- 12.2. توفر الشركة للعميل إمكانية الوصول إلى نظام عبر الإنترنت يمكن للعميل من خلاله الحصول على معلومات تتعلق بتنفيذ طلبه.
- 12.3. علاوة على ذلك، يجب على الشركة تزويد العميل، عند الطلب، بمعلومات حول حالة طلبه.

13. القواعد العامة للتداول

- 13.1. دون الإخلال بأية أحكام أخرى واردة في هذه الوثيقة، بمجرد أن يضع العميل طلباً على منصة التداول، تقوم الشركة بالترتيب لتنفيذ الأمر المذكور. من المفهوم أن الشركة تنفذ أوامر العميل في العقود مقابل الفروقات كمسؤول ضد العميل، أي أن الشركة هي مكان التنفيذ لتنفيذ أوامر العميل.
- 13.2. أنت تقر وتوافق على أن كل معاملة يتم إجراؤها على منصة التداول، تتكون أولاً من عرض تقدمه لنا لإكمال الصفقة (سواء كان هذا العرض لفتح مركز أو إغلاق مركز مفتوح) بسعر معين مدرج على منصة التداول، وقبولنا اللاحق لعرضك. سيتم اعتبار العرض مكتملاً فقط عندما يتم استلام عرضك وقبوله بواسطتنا. سيتم قبولنا للعرض من خلال تأكيدنا لشروطه لك واستكمالها.
- 13.3. يمكنك طلب إلغاء أو تعديل معاملة في أي وقت قبل إتمامنا لهذه المعاملة.
- 13.4. نحن نحتفظ بالحق في إبطال أي معاملة من البداية تحتوي على أي خطأ واضح أو تستند إليه. في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد من جانبنا، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصاريف بعد أي خطأ واضح.
- 13.5. يجب عليك الالتزام بأي قيود نبلغك بها من وقت لآخر فيما يتعلق بأنشطتك على منصة التداول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حجم المعاملات أو الشروط الأخرى التي قد تنطبق على عرض الأسعار الخاص بنا.
- 13.6. أنت تقر بأن منصة التداول مستقلة عن أي أسواق أساسية ولسنا ملزمين بتحديد سعر معين أو اتباع قواعد التداول المتوافقة مع هذه الأسواق الأساسية. أنت تقر أيضاً بأن بدء تشغيل طلبك مرتبط بالأسعار المعروضة على منصة التداول، مع الإشارة إلى بيانات السوق. الأسعار التي تقدمها الشركة

غير مرتبطة بالأسعار المعروضة في مكان آخر في الأسواق الأساسية ذات الصلة ولا تضمن الشركة أنه عند تنفيذ أمر ما، سيكون سعره أكثر ملاءمة من السعر الذي قد يكون متاحاً في مكان آخر. عند تحديد ما إذا كانت الأسعار المعروضة على منصة التداول تصل إلى السعر المقبول من قبلنا في الصفقة أو تتجاوزها، يحق لنا (ولكننا لسنا ملزمين)، وفقاً لتقديرنا المطلق، تجاهل أي أسعار معروضة على منصتنا خلال أي مرحلة ما قبل السوق فترات المزاد، ما بعد السوق أو خلال اليوم الواحد في الأسواق الأساسية ذات الصلة، خلال أي يوم أو فترة تعليق أخرى في الأسواق الأساسية ذات الصلة، أو خلال أي فترة أخرى قد تؤدي، في رأينا المعقول، إلى ظهور سعر قصير الأجل المسامير أو التشوهات الأخرى.

- 13.7. عندما تضع طلباً على منصة التداول، فإنك توافق على أنك لا تتعامل في بورصة معترف بها.
- 13.8. أنت تتعهد وتوافق على عدم استخدام الأسعار المعروضة على منصة التداول لأي غرض بخلاف أغراض التداول الخاصة بك، وتوافق على عدم إعادة توزيع أسعارنا على أي شخص آخر سواء كان إعادة التوزيع لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.
- 13.9. أنت تقر بأن كل معاملة تتم لعدد محدد من الوحدات التي تشكل الأصل الأساسي. يمكنك فقط إتمام المعاملات على منصة التداول للحد الأدنى من عدد الوحدات على النحو المنصوص عليه في منصة التداول كـ "مبلغ الوحدة"، وبمضاعفات "مبلغ الوحدة" حتى الحد الأقصى للمبلغ الذي تسمح به منصة التداول. أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، تحديد "مبلغ الوحدة" لكل أصل أساسي.
- 13.10. تحتفظ الشركة بالحق بتقييد عدد المراكز المفتوحة التي يمكن للعميل فتحها بغض النظر عن وجود الضمانات المقدمة من العملاء. قد تقوم الشركة بهذه الإجراءات إذا اعتبرت أن العميل معرض لتقلبات عالية في السوق ولمخاطر التقلبات المرتبطة بها. يجب اعتبار هذه الإجراءات تدبيراً وقائياً لصالح العميل.
- 13.11. ستكون كل صفقة تفتحها، وأي صفقة مكتملة، ملزمة لك.
- 13.12. يمكنك طلب عرض أسعار لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي معين، في أي وقت خلال ساعات التداول لهذا الأصل الأساسي. لن نكون ملزمين، ولكن يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، تقديم عرض أسعار وقبول عرضك والتصرف بناءً عليه لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي خارج ساعات التداول لهذا الأصل الأساسي. في بعض الحالات، لا يجوز تداول المعاملات إلا خلال الوقت الذي يكون فيه السوق الأساسي مفتوحاً. يتم عرض ساعات التداول على منصة التداول تحت رابط التفاصيل لكل أصل أساسي محدد. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على دراية بالأصل الأساسي الذي قد يتأثر.
- 13.13. دون الإخلال بأي حق من حقوقنا أدناه، إذا علمنا، قبل قبول طلبك بفتح أو إغلاق مركز، أن أيًا من العوامل المنصوص عليها في الفقرة 13.13 لم يتم الوفاء بها، فإننا نحتفظ بالحق في رفض طلبك تماماً. إذا كنا، مع ذلك، قد فتحنا أو أغلقنا بالفعل مركزاً قبل أن ندرك أنه لم يتم استيفاء أحد العوامل المنصوص عليها في الفقرة 13.13 هنا، فيجوز لنا وفقاً لتقديرنا، إما التعامل مع مثل هذه الصفقة على أنها باطلة من البداية أو إغلاقها. المركز عند السعر السائد آنذاك. ومع ذلك، قد نسمح لك، وفقاً لتقديرنا المطلق، بفتح أو إغلاق المركز المفتوح، وفي هذه الحالة ستكون ملزماً بفتح أو إغلاق هذا المركز، على الرغم من العوامل الواردة في الفقرة 13.13 هنا لم تكن راضية.
- 13.14. تشمل العوامل المشار إليها في الفقرة 13-12 ما يلي:

- (أ) يجب الحصول على عرض الأسعار عبر منصة التداول أو بأي وسيلة أخرى قد نخطرك بها من وقت لآخر؛
- (ب) يجب تقديم عرضك لفتح أو إغلاق المركز طالما أن عرض الأسعار لا يزال ساريًا؛
- (ت) يجب ألا يحتوي الاقتباس على خطأ واضح؛
- (ث) عندما تعرض فتح مركز، يجب ألا يكون عدد الوحدات التي سيتم فتح الصفقة بخصوصها أقل من الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد في منصة التداول، حسب الاقتضاء، من وقت لآخر، أو أكبر من المبلغ المسموح به وفقًا لشروط هذه الاتفاقية؛
- (ج) عندما تعرض إغلاق جزء وليس كل مركز مفتوح، يجب ألا يكون كل من جزء المركز الذي تعرضه للإغلاق والجزء الذي سيظل مفتوحًا إذا قبلنا عرضك أصغر من الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد في منصة التداول؛
- (ح) يجب ألا يكون حدث القوة القاهرة قد حدث عندما تعرض فتح أو إغلاق معاملة، مما يؤثر على تنفيذ المعاملة؛
- (خ) يجب ألا يكون حدث التقصير قد وقع فيما يتعلق بك؛
- (د) عندما تعرض فتح أي مركز، يجب ألا يؤدي الافتتاح إلى تجاوز أي مبلغ أولي أو هامش صيانة أو رصيد أو حد آخر تم وضعه على تعاملاتك؛
- (ذ) وفقًا للفقرة 13.12 من هذا المستند، يجب تقديم عرضك إلينا خلال ساعات التداول للأصل الأساسي المعمول به والذي تعرض بشأنه فتح أو إغلاق المركز؛
- (ر) عدم انقطاع الاتصال بالإنترنت أو الاتصالات؛
- (ز) لم يكن هناك طلب من السلطات التنظيمية أو الإشرافية في فانواتو أو أمر محكمة بخلاف ذلك؛
- (س) عدم الشك في قانونية أو صدق الأمر؛
- (ش) وجود ظروف سوق عادية. و
- (ص) أي عامل معقول آخر نخطرك، ووفقًا لتقديرنا الخاص، من وقت لآخر.

13.15. الشركة ليست ملزمة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين العميل والشركة، بمراقبة العميل أو إخطاره بحالة أي معاملة. تقع على عاتق العميل مسؤولية إدراك مواقفه في جميع الأوقات.

13.16. قد تتأثر واحدة أو أكثر من تداولات العميل بحدث من نوع إجراء الشركة ("إجراء الشركة") والذي قد يكون لحدوثه تأثير كبير على تجارتهم (صفقاتهم) و/ أو على حساب التداول الخاص بهم بشكل عام. يمكن أن يشمل إجراء الشركة على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) أي حقوق أو نصوص أو مكافأة أو رسملة أو إصدار أو عرض آخر للأسهم أو الضمانات أو الخيارات.
- (ب) أي استحواذ أو إلغاء لأسهم خاصة من قبل المصدر أي تخفيض أو تقسيم أو توحيد أو إعادة تصنيف لرأس المال.
- (ت) أي توزيعات نقدية أو أسهم، بما في ذلك توزيعات الأرباح.
- (ث) عرض الاستحواذ أو الاندماج.
- (ج) أي اندماج أو إعادة بناء يؤثر على الأسهم المعنية.

ستتخذ الشركة أي إجراءات تراها معقولة وضرورية لتفعيل إجراء الشركة من حيث صلته بتداول (صفقات) العقود مقابل الفروقات للعميل. الإجراءات التي قد تتخذها الشركة عند حدوث إجراء الشركة هي كما يلي:

- أ) يجوز إضافة أو الخصم من حساب تداول العميل بمبلغ مستحق.
- ب) يجوز تعديل الصفقات المفتوحة للعميل و/ أو أوامر العمل بما في ذلك أي أوامر جني الأرباح أو وقف الخسارة أو إغلاقها أو إلغاؤها لتعكس شروط إجراء الشركة.
- ت) يجوز فتح واحدة أو أكثر من الصفقات الجديدة على حساب تداول العميل ، في أقرب وقت ممكن عملياً ونتيجة لحدث الشركة.
- ث) يجوز للشركة زيادة عامل الهامش فيما يتعلق بتجارة (الصفقات) المتأثرة.
- ج) يجوز للشركة تقييد الوصول إلى حساب التداول بحيث لا يتمكن العميل من إغلاق واحدة أو أكثر من الصفقات المتأثرة إلا بعد انتهاء إجراء الشركة.

توصي الشركة قبل أن يفتح العملاء صفقة تجارية مع الشركة، يقومون بإجراء أبحاثهم الخاصة حول ما إذا كانت التجارة التي يعتزمون فتحها معرضة لأن تكون موضوعاً لإجراءات الشركات، وإذا كان الأمر كذلك، فإن التأثير المحتمل لهذا الإجراء على التجارة يرغبون في فتح.

يتحمل العميل مسؤولية ضمان إيداع مبلغ كافٍ من الأموال في حساب العميل من أجل إجراء أي معاملات إضافية في الأدوات المالية وفقاً لإجراءات الشركة. الشركة ليست ملزمة باتخاذ أي إجراء نيابة عن العميل إذا لم تكن هناك أموال كافية للمضي قدماً في مثل هذا الإجراء.

13.17. الإفلاس. إذا تعرضت الشركة التي تشكل أصولها الأساسية لعقد الفروقات CFD للإفلاس أو تم حلها بطريقة أخرى، فسنقوم بإغلاق أي من معاملتك المفتوحة في CFD لذلك الأصل الأساسي. يجب أن يكون تاريخ الإغلاق هو تاريخ الإفلاس.

13.18. ستبذل الشركة جهوداً معقولة لتنفيذ أمر ما، ولكن من المتفق عليه والمفهوم أنه على الرغم من الجهود المعقولة التي تبذلها الشركة، فقد لا يتم دائماً تحقيق النقل أو التنفيذ على الإطلاق لأسباب خارجة عن سيطرة الشركة.

13.19. يقر العميل ويوافق على احترام والامتثال لقواعد التداول العامة للشركة وعدم إساءة استخدامها أو تجاوزها أو التلاعب بها أو تشويهها. يوافق العميل أيضاً ويعترف بأن الشركة يمكنها اتخاذ أي إجراءات من جانب واحد في حالة اكتشاف أي نوع من أنواع التداول التعسفي وفقاً للبند 14 أدناه.

14. التداول غير المناسب أو المسيئ

14.1. تقدم الشركة منصة عادلة وصادقة للعميل لتنفيذ أوامر التداول. تتوفر هذه المنصة عبر الإنترنت للعميل على شكل أسعار العرض والطلب للأدوات المالية. البيئة التي تعمل فيها هذه المنصة عبر الإنترنت هي معتمدة بشكل كبير على الأتمتة من أجل توفير أسعار العرض والطلب القابلة للتداول، وعلى هذا النحو يجب على العميل أن يقبل أن انحرافات في الأسعار يمكن أن تحدث من وقت لآخر. في أي حال من الأحوال، لا يمكن مساءلة الشركة من قبل العميل عن أي انحراف في أسعار التداول ولن تقبل الشركة أن يستغل العميل موقفاً حيث حدث انحراف في الأسعار.

14.2. إذا تم اكتشاف أن العميل قام بتنفيذ استراتيجية تداول بهدف استغلال مثل هذا الخطأ الحسابي أو تصرف بسوء نية تجاه الشركة، فإن الشركة ستعتبر هذا السلوك غير لائق أو مسيء وفقاً للبند 2.1 من هذا الاتفاق. إذا اعتبرت الشركة أي فعل غير لائق ومسيء في التداول، ستكون للشركة الحق في:

- أ) إجراء تحقيق داخلي وتعليق و/أو إلغاء جميع أنشطة التداول الخاصة بك.
 - ب) ضبط انتشار الأسعار المتاح لك.
 - ت) تقييد وصولك إلى أسعار العرض الفورية القابلة للتداول، بما في ذلك توفير اقتباسات يدوية.
 - ث) الحصول على أي أرباح تجارية تاريخية من حسابك التي قد حققتها من خلال إساءة استخدام السيولة وفقاً لتقديرنا في أي وقت خلال علاقتنا التجارية.
 - ج) رفض أي أمر للإلغاء أي صفقة.
 - ح) إنهاء فوري لعلاقتنا التجارية.
- 14.3. تنفيذ بند السحب الممنوع المحدد في هذا الاتفاق لأي أموال يعتبرها الشركة حصلت عليها بشكل غير عادل.

- أ) الانزلاق (Slippage).
- ب) السكالينج (Scalping).
- ت) استخدام عدة عناوين (Multiple IP address usage).
- ث) استخدام برمجيات ممنوعة (Usage of prohibited software).
- ج) التداول من الأقاليم المحظورة (Trading from banned jurisdictions).
- ح) استخدام الأموال المحددة التي قدمتها الشركة من خلال حملات ترويجية بأي وسيلة أخرى غير الغرض المقصود أو الترويج.
- خ) أي صفقات أخرى قام بها العميل واضحة الاستغلال والتجاوز والتلاعب و/أو التشويه لقواعد التداول العامة التي تعمل بها منصة التداول التابعة للشركة والتي تم اكتشافها من خلال تحقيق داخلي أجرته قسم الامتثال في الشركة.

في حالة اكتشاف أي من الإجراءات أعلاه خلال التحقيق الداخلي الذي تجريه الشركة، ستكون للشركة الحق في اتخاذ أي أو جميع الإجراءات التالية:

- أ) تعليق و/أو إنهاء حساب العميل.
- ب) تقييد نشاط التداول للعميل.
- ت) إلغاء الأرباح المكتسبة.
- ث) إلغاء فوري لجميع الصفقات التي نفذها العميل.
- ج) اتخاذ إجراءات قانونية بسبب أي خسائر يتعرض لها الشركة.

15. القوة القاهرة

15.1. يجوز لنا، في رأينا المعقول، تحديد وجود حدث قوة القاهرة. سيتضمن حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

(أ) أي فعل أو حدث أو حادثة (بما في ذلك على سبيل الحصر أي إضراب، أو أحداث شغب أو اضطراب مدني، أو عمل إرهابي، أو حرب، أو إجراء صناعي، أو أعمال ولوائح من أي هيئات حكومية أو فوق وطنية) التي، في رأينا، تمنعنا من الحفاظ على سوق منظم في أحد أو أكثر من أزواج العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات التي نتعامل بها على منصة التداول.

(ب) القوة القاهرة (قوة الله)، الزلزال، تسونامي، إعصار، اعصار، حادث، عاصفة، فيضان، حريق، وباء أو أي كارثة طبيعية أخرى تجعل من المستحيل على الشركة تقديم خدماتها.

(ت) النزاعات العمالية والإقفال الذي يؤثر على عمليات الشركة.

(ث) تعليق أو إغلاق أي سوق أساسي أو حدوث أو تخلي أو فشل أي أصل أساسي على أساسها نعتمد أو نرتبط بأي شكل من الأشكال بسعرنا، أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق من هذا القبيل أو على أي حدث من هذا القبيل.

(ج) تعليق التداول على سوق ما، أو تحديد أسعار دنيا أو قصوى للتداول على سوق ما، أو حظر تنظيمي على أنشطة أي طرف (ما لم يكن الشركة قد تسبب في هذا الحظر)، قرارات السلطات الحكومية، هيئات تنظيمية ذاتية الرقابة، قرارات هيئات تنظيمية لمنصات التداول المنظمة.

(ح) إعلان وقف الخدمات المالية من قبل السلطات التنظيمية المناسبة أو أي أخرى أو قوانين من أي هيئات تنظيمية أو حكومية أو فوق وطنية.

(خ) حدوث حركة مفرطة في مستوى أي صفقة و/أو سوق أساسي أو توقعنا (بشكل معقول) حدوث مثل هذه الحركة.

(د) أي عطل أو فشل في نقل البيانات أو الاتصال أو منشآت الكمبيوتر، انقطاع إمدادات الطاقة، أو فشل في معدات الاتصال الإلكترونية.

(ذ) فشل أي مورد ذو صلة، مؤسسة مالية، وسيط وسيط وكيل أو وكيل لدينا، مستودع، وكيل فرعي، تاجر، سوق أساسي أو هيئة تنظيمية أو ذاتية الرقابة، بأي سبب من الأسباب، في أداء التزاماته.

15.2. إذا قررنا وجود حدث قوة القاهرة، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، دون إشعار وفي أي وقت، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

(أ) تعليق أو تعديل تطبيق أي من أو كل شروط الاتفاقية إلى الحد الذي يجعل "حدث القوة القاهرة" من المستحيل أو غير العملي للشركة الامتثال لها.

(ب) اتخاذ أو إغفال اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي تراها الشركة مناسبة بشكل معقول في الظروف المتعلقة بموقف الشركة والعميل والعملاء الآخرين.

(ت) إغلاق المنصة (المنصات) في حالة حدوث عطل في الصيانة أو لتجنب التلف.

(ث) إغلاق كل أو بعض المراكز المفتوحة للعملاء.

(ج) رفض قبول الطلبات من العملاء.

(ح) تعطيل حساب العميل.

(خ) زيادة متطلبات الهامش دون إشعار.

(د) خفض مستويات الرافعة المالية.

(ذ) إغلاق أي أو كل المراكز المفتوحة بالأسعار التي تراها الشركة بحسن نية ليكون مناسباً.

(ر) زيادة هامش الربح.

(ز) تخفيض الرافعة المالية.
(س) تغيير مستوى الإيقاف.

15.3. أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في حالة وقوع حدث قوة قاهرة، ولا عن أفعالنا وفقاً للفقرة 14.2، إذا قررنا اتخاذ مثل هذا الإجراء. سيتم إعفاء الأطراف من جميع المسؤوليات عن عدم الوفاء الجزئي أو الكامل، وكذلك عن الوفاء غير الصحيح بالالتزامات بموجب هذه الاتفاقية، إذا كان هذا عدم الوفاء أو الوفاء غير السليم نتيجة لحدث قوة قاهرة، والذي حدث بعد إبرام اتفاقية العميل.

16. متطلبات الهامش و نداء الهامش

16.1. من أجل فتح مركز لأصل أساسي، فإنك تتعهد بتوفير الهامش الأولي في حساب التداول الخاص بك. من أجل الحفاظ على الصفحة مفتوحة، فإنك تتعهد بضمان أن المبلغ في حساب التداول الخاص بك يساوي أو يتجاوز هامش الصيانة. متطلبات الهامش متوفرة في المنصة. أنت تقر بأن الهامش لكل أصل أساسي يختلف. يمكن إجراء الإيداعات في حساب التداول الخاص بك عن طريق التحويل البنكي أو طريقة دفع أخرى، إلى حساب مصرفي، أو أي موقع آخر، كما قد نخطرك من وقت لآخر، بناءً على مبلغ المال الذي لديك في حساب التداول الخاص بك، أننا نحتفظ بالحق في تحديد المبلغ والعدد الإجمالي للصفحات المفتوحة التي قد ترغب في فتحها أو الاحتفاظ بها حالياً على منصة التداول.

16.2. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من فهمك لكيفية حساب متطلبات الهامش.

16.3. ما لم يقع حدث قوة قاهرة، يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش، وإعطاء العميل خمسة (5) أيام عمل إشعار خطي قبل هذه التعديلات. يجب تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة. يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش دون إشعار مسبق للعميل في حالة حدث القوة القاهرة. في هذه الحالة، يحق للشركة تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة وعلى المراكز المفتوحة بالفعل حيثما كان ذلك ضرورياً. يجب أن يتم تنفيذ جميع التغييرات على المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني ويجب إبلاغ العميل عبر البريد الإلكتروني ويطلب منه الموافقة على هذه التحديثات. تقع على عاتق العميل مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص به في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش مطلوب بموجب هذه الاتفاقية وأي هامش إضافي قد يصبح ضرورياً للإبقاء على مراكزه مفتوحة.

16.4. أنت تدرك وتقر بأنه يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن نطلب منك اتخاذ إجراء معين في حساب التداول الخاص بك وفقاً لنداء الهامش. قد يعتمد نداء الهامش على عدد من العوامل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مركزك العام معنا، وحجم حسابك، وعدد الصفحات المفتوحة التي أجريتها، وحجم التداول، وتاريخ التداول وظروف السوق.

16.5. لا تلتزم الشركة بإجراء أي نداء هامشي للعميل ولكن في حالة حدوث ذلك، أو في حالة قيام منصة التداول بتحذير العميل بأنها وصلت إلى نسبة معينة من الهامش في حساب التداول، يجب على العميل أن يتخذ أياً من الخيارات الثلاثة، في غضون فترة زمنية قصيرة، للتعامل مع الموقف:

- (أ) الحد من تعرضه (الصفقات المغلقة)؛ أو
(ب) التحوط من مواقفه (فتح المواقف المضادة لتلك التي لديه الآن) أثناء إعادة تقييم الوضع؛ أو
(ت) إيداع المزيد من الأموال في حساب التداول الخاص به.
- 16.6. إن الإخفاق في تلبية متطلبات الهامش في أي وقت أو عدم اتخاذ إجراء بموجب الفقرة 15.5 من اتفاقية العميل هذه، يمنحنا الحق وفقاً لتقديرنا الخاص في إغلاق أي وجميع صفقاتك المفتوحة سواء بخسارة أو ربح بدون إشعار آخر لك. تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص بك، في جميع الأوقات، مقابل مبلغ هامش الصيانة المطلوب نتيجة لقرارات التداول الخاصة بك.
- 16.7. يجب دفع الهامش بأموال نقدية بعملة حساب التداول.
- 16.8. إذا كان لديك أكثر من حساب تداول معنا، فسيتم التعامل مع كل حساب تداول بشكل منفصل تماماً. لذلك، فإن أي ائتمان في حساب تداول واحد (بما في ذلك المبالغ المودعة كهامش) لن يفى بالتزاماتك فيما يتعلق بأي حساب تداول آخر. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان توفير مستوى الهامش المطلوب لكل حساب تداول على حدة.

17. التسوية والمدفوعات والتكاليف والضرائب

- 17.1. عند إتمام الصفقة:
(أ) ستكون مسؤولاً عن الفرق إذا كانت الصفقة:
i. البيع، وسعر إغلاق الصفقة أعلى من سعر افتتاح الصفقة؛ أو
ii. الشراء، وسعر إغلاق الصفقة أقل من سعر افتتاح الصفقة.
- (ب) يجب أن تتلقى الفرق إذا كانت الصفقة:
i. البيع، وسعر إغلاق الصفقة أقل من سعر افتتاح الصفقة؛ أو
ii. الشراء، وسعر إغلاق الصفقة أعلى من سعر افتتاح الصفقة.
- 17.2. ما لم نتفق على خلاف ذلك، فإن جميع المبالغ التي يكون أي من الطرفين مسؤولاً عنها بموجب الفقرة 16.1 أعلاه في اتفاقية العميل هذه قابلة للدفع فوراً عند إغلاق الصفقة. أنت تفوضنا بموجب هذا بخصم أو إضافة المبالغ ذات الصلة إلى حساب التداول الخاص بك عند إغلاق كل معاملة. من المفهوم أنه بمجرد تقديم طلب، حتى يتم تنفيذ هذا الأمر وإغلاق الصفقة، لن يكون هامش الصيانة متاحاً للسحب.
- 17.3. ستكون مسؤولاً عن أي وجميع الضرائب والرسوم والتقييمات فيما يتعلق بأي معاملة تقوم بإكمالها على منصة التداول. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية حساب ودفن جميع الضرائب المطبقة عليك في بلد إقامتك، أو التي تنشأ نتيجة لنشاط التداول الخاص بك من استخدام منصة التداول. بالإضافة إلى ذلك، فإنك تقر وتوافق على أنه يجوز للشركة تطبيق رسوم معالجة معينة تصل إلى 10% (عشرة بالمائة) من إجمالي الأموال المودعة في حساب التداول الخاص بك لدى الشركة

("رسوم المعالجة"). يتم خصم رسوم المعالجة من حساب العميل فقط في الحالة التي قامت فيها الشركة بالتقييم والتحقق من أن العميل المعني قد انتهك هذه الشروط والأحكام، وشرعت الشركة في إغلاق حساب تداول العميل مع الشركة.

17.4. من الممكن أن تنشأ تكاليف أخرى، بما في ذلك الضرائب، تتعلق بالمعاملات التي تتم على منصة التداول والتي تكون مسؤولاً عنها والتي لا يتم دفعها من خلالنا ولا نغرضها.

17.5. تتعهد بدفع جميع نفقات الطوابع المتعلقة بهذه الاتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة لإنهاء المعاملات بموجب هذه الاتفاقية.

17.6. من الواضح بموجب هذا أنه فيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات، يتعين عليك دفع الفرق. رسوم المبادلة قابلة للتطبيق أيضاً على تداول العقود مقابل الفروقات، كما هو موضح في الفقرة 4 من الملحق أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في فرض عمولات أو إضافة رسوم أو مصاريف لفتح مركز في العقود مقابل الفروقات في المستقبل، عند تقديم إشعار كتابي قبل شهر واحد على الأقل إلى العميل. قد يتم أيضاً فرض رسوم على العمولات.

17.7. يمكن العثور على الرسوم أو العمولات المطبقة، من وقت لآخر، على موقع الشركة على الويب

[/https://www.evest.com/start-trading/trading-fees](https://www.evest.com/start-trading/trading-fees)

17.8. يحق للشركة تغيير الرسوم والتكاليف والعمولات من وقت لآخر وفقاً لأحكام الفقرة 20 من اتفاقية العميل هذه.

18. الودائع والسحوبات

18.1. سيتم إيداع أموال العميل المحفوظ بها في حساب تداول في مؤسسة ("المؤسسة") تحددها الشركة نيابة عن العميل. سيتم فصل الأموال من قبل الشركة والاحتفاظ بها وفقاً للوائح المعمول بها في حساب عميل منفصل. يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال عملاء مختلفين في نفس الحساب. ومن المسلم به أيضاً أن الشركة تتعاون مع اثنين من وكلاء الدفع لتوفير خدمات وكيل الدفع فيما يتعلق بخدمات استثمار الشركة:

- Atriafinancial Business Services Limited ، شركة تأسست في جمهورية قبرص برقم تسجيل HE 419548 ولها عنوانها المسجل في 62 Athallasas، Mezzanine، Strovolos، Nicosia، Cyprus، 2012. سيتم معالجة جميع المدفوعات المتعلقة بـ Paysafe بواسطة Atriafinancial Business Services المحدودة.
- Atriafinancial Capital Limited ، وهي شركة تأسست في المملكة المتحدة برقم تسجيل 10356128 وعنوانها المسجل في 11 Blackheath Village ، لندن ، إنجلترا ، SE3 9LA.

18.2. يجوز للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أي وقت خلال هذه الاتفاقية. سيتم إجراء الإيداعات عن طريق التحويل البنكي أو أي طرق أخرى تقبلها الشركة من وقت لآخر. لن تقبل الشركة مدفوعات طرف ثالث أو مدفوعات مجهولة في حساب التداول. الودائع بالهامش وأي ودائع أخرى مستحقة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو تحديده من قبلنا، ستكون مطلوبة بعملة حساب

التداول، بناءً على بلدك الأصلي كما هو محدد في عنوانك وكما هو محدد في منصة التداول. لن نقوم، ولن نطلب منا، بتحويل أي أموال قائمة في رصيدك أو تم دفعها بواسطة حسابك إلى حساب التداول الخاص بك بعملة واحدة إلى عملة أخرى. يتم عرض المعلومات التفصيلية حول خيارات الإيداع على الموقع الإلكتروني.

18.3. يوافق العميل على إيداع الأموال في حساب التداول في التاريخ الذي تسلمه المؤسسة، بعد خصم أي رسوم تحويل أو مصاريف أخرى متكبدة.

18.4. يحق للشركة أن تطلب من العميل في أي وقت أي وثائق لتأكيد مصدر الأموال المودعة في حساب التداول. يحق للشركة رفض إيداع العميل إذا لم تكن الشركة راضية على النحو الواجب فيما يتعلق بشرعية مصدر الأموال.

18.5. إذا لم يتم إيداع الأموال التي أرسلها العميل في حساب التداول عندما كان من المفترض أن يتم إيداعها، يجب على العميل إخطار الشركة والطلب من الشركة إجراء تحقيق مصرفي للتحويل. يوافق العميل على أنه قد يتم خصم أي رسوم للتحقيق من حساب التداول الخاص به أو دفعها مباشرة للبنك الذي يقوم بالتحقيق. يتفهم العميل ويوافق على أنه من أجل إجراء التحقيق، يجب على العميل تزويد الشركة بالمستندات والشهادات المطلوبة.

18.6. يجب أن تؤثر الشركة على عمليات سحب أموال العميل عندما تتلقى الشركة طلباً ذا صلة من العميل بالطريقة التي تقبلها الشركة.

18.7. عند تلقي الشركة تعليمات من العميل لسحب الأموال من حساب التداول، يتعين على الشركة معالجة طلب السحب في أقرب وقت ممكن، إذا تم استيفاء المتطلبات التالية:

- أ) تتضمن تعليمات السحب جميع المعلومات الضرورية في منطقة العميل الشخصية.
- ب) التعليمات تهدف إلى إجراء تحويل إلى الحساب المصدر (سواء كان ذلك حساباً بنكيًا أو حساب نظام دفع وما إلى ذلك) من الذي تم إيداع الأموال به أصلاً في حساب التداول أو سحب طلب العميل إلى حساب بنكي يخص العميل (سيطلب تقديم وثائق دعم).
- ت) الحساب الذي سيتم إجراء التحويل إليه ينتمي إلى العميل.
- ث) في لحظة الدفع، يتجاوز رصيد العميل المبلغ المحدد في تعليمات السحب بما في ذلك جميع رسوم الدفع.
- ج) لا يوجد حدث قوة قاهرة يمنع الشركة من تنفيذ عملية السحب.
- ح) يجب على العميل أن يتم التحقق منه بشكل كامل وفقاً لإرشادات التحقق الموجودة على الموقع الإلكتروني.

في حالة عدم استيفاء أي من الشروط المذكورة أعلاه، يتعين على الشركة وفقاً لتقديرها الخاص اتخاذ أي إجراءات ضرورية لضمان (1) التحقق من هوية العميل بشكل مناسب، (2) يتم إجراء التحويل إلى الحساب التي يخص العميل، (3) لدى العميل أموال كافية في حسابه الخاص من أجل الحفاظ على جميع المراكز المفتوحة.

18.8. من المتفق عليه والمفهوم أن عمليات السحب لن تتم إلا من العميل. لن تقوم الشركة بسحب أي طرف ثالث أو حساب مجهول.

- 18.9. سيتم إرجاع الأموال بنفس الطريقة وإلى نفس الحساب الذي نشأت منه. تحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب سحب للعميل يطلب طريقة تحويل معينة.
- 18.10. يتحمل العميل جميع رسوم الدفع والتحويل الخاصة بالأطراف الثالثة وستقوم الشركة بخصم هذه الرسوم من حساب التداول ذي الصلة.
- 18.11. قد يتم تطبيق رسوم السحب من وقت لآخر حسب العميل أو نوع حساب التداول. يمكن العثور على الرسوم المطبقة على موقع الشركة على الويب <https://www.evest.com/start-trading/trading-/#fees>.
- 18.12. يجب رد الأخطاء التي ارتكبتها الشركة أثناء تحويل الأموال إلى العميل. من المفهوم أنه يجب على العميل تقديم تعليمات صحيحة لعملية التحويل؛ قد لا تتمكن الشركة من تصحيح الخطأ وقد يضطر العميل إلى تحمل الخسارة.
- 18.13. يعترف العميل، ويوافق، ويقبل الحق المحجوز للشركة فيما يتعلق ببنود السحب الممنوع وأي أموال يعتبرها الشركة غير قابلة للاسترداد نظراً لانتهائها لقواعد التداول وسياسات الشركة.

19. الاحتفاظ بأموال العميل

- 19.1. يجوز للمؤسسة المالية التي تنتقل إليها الشركة أموال العميل الاحتفاظ بها في حساب شامل. ومن ثم، في حالة الإفلاس أو أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بتلك المؤسسة المالية، قد يكون لدى الشركة فقط مطالبة غير مضمونة ضد المؤسسة المالية نيابة عن العميل، وسيتعرض العميل لخطر أن الأموال التي تلقها الشركة من المؤسسة المالية غير كافية لتلبية مطالبات العميل.
- 19.2. لا يجوز للشركة منح حقوق الضمان أو الامتيازات أو حقوق المقاصة على أموال العميل لتمكين طرف ثالث من التصرف في أموال العميل من أجل استرداد الديون التي لا تتعلق بالعميل أو تقديم الخدمات للعميل، ما لم يكن هذا مطلوب بموجب القانون المعمول به في الولاية القضائية التي قد يتم فيها الاحتفاظ بأموال العميل. إذا دخلت الشركة في مثل هذه الاتفاقية، فسوف تقوم بتعديل اتفاقية العميل هذه وفقاً لذلك لتعكس ذلك.
- 19.3. توفر الشركة للعميل الوصول إلى نظام عبر الإنترنت يمكن للعميل من خلاله الحصول على معلومات فيما يتعلق بأموال العميل التي تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل.

20. المعاوضة والمقاصة

- 20.1. إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل العميل يساوي المبلغ الإجمالي المستحق على الشركة، فسيتم تلقائياً تسوية الالتزامات المتبادلة لتسديد المدفوعات وإلغاء بعضها البعض.
- 20.2. إذا كان إجمالي المبلغ المستحق الدفع من قبل أحد الطرفين يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل الطرف الآخر، فإن الطرف الذي لديه المبلغ الإجمالي الأكبر سيدفع الفائض للطرف الآخر وسيتم استيفاء جميع الالتزامات الخاصة بالدفع وإبراء ذمتها تلقائياً.
- 20.3. في حالة إنهاء الاتفاقية الحالية، يحق للشركة دمج جميع حسابات التداول المفتوحة باسم العميل أو أي منها وتوحيد الأرصدة في هذه الحسابات وتسوية هذه الأرصدة في حالة إنهاء الاتفاقية.

21. حسابات تداول مجمّدة وغير نشطة

- 21.1. إذا لم تكن هناك معاملات (إيداعات، سحبوات أو أنشطة تداول) على حساب التداول الخاص بك لمدة على الأقل 2 (اثنين) شهر تقويمي أو أكثر، سيتم اعتبار ذلك حساباً غير نشطاً، وتحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم للنشاط الغير النشط على حساب التداول الخاص بك بمعدل 75 (خمسة وسبعين) دولار أمريكي للشهرين الأولين و 50 (خمسين) دولار أمريكي في كل شهر تالي (رسوم النشاط الغير النشط)، أو ما يعادلها في عملة حساب التداول الخاص بالعميل. سيتم إغلاق أي مراكز مفتوحة لتغطية هذه الرسوم. أنت توافق على أنك مسؤول عن دفع الرسوم المعمول بها والتي يتم إخطارك بها من وقت لآخر، وأنا قد نقوم بخصم هذه الرسوم من أي أموال نحتفظ بها نيابة عنك.
- 21.2. في حالة وجود لديك أكثر من حساب تداول واحد، وتصنف جميع حسابات التداول كحسابات غير نشطة، سيتم فرض الرسوم بشكل منفصل على كل حساب غير نشط.
- 21.3. في حالة وجود لديك أكثر من حساب تداول واحد وحساب واحد على الأقل من حسابات التداول الخاصة بك نشط، ستطبق رسوم النشاط الغير النشط فقط على الحساب(ات) الغير نشط(ة).
- 21.4. إذا كان رصيد أي حساب غير نشط الذي تنطبق عليه رسوم النشاط الغير نشط أقل من 50 (خمسون) دولاراً أمريكياً، ستكون رسوم النشاط الغير نشط لهذه الحسابات مساوية للمبلغ المتبقي في الحسابات الغير نشطة.
- 21.5. ستتتم فرض رسوم النشاط الغير نشط من الشهر الثاني على التوالي من النشاط الغير النشط وكل شهر غير نشط يليه.
- 21.6. الفترة المذكورة أعلاه من 2 (شهرين) تقويمي تُعتبر منقوضة وتبدأ من اليوم الأول من جديد عندما يتم وضع صفحة على الحساب و/أو فتح أو إغلاق مركز و/أو إيداع الأموال على الحساب.
- 21.7. نحتفظ بالحق في فرض رسوم النشاط الغير النشط بشكل استرجاعي لأي شهر كان لدينا فيه الحق في فرض الرسوم ولكن لم نفعل ذلك لأسباب تقنية.
- 21.8. أي حساب غير نشط برصيد / حصة صفر سيتم تحويله إلى حساب نائم (انظر البند 21.5 أعلاه).
- 21.9. أي سحب (WD) يتم من حساب غير نشط دون أي عملية تداول بعد إيداع الأموال قد يخضع لرسوم سحب (WD) بنسبة 10% بناءً على تقدير الشركة.
- 21.10. أي سحب (WD) يتم من حساب غير نشط حيث تكون الأنشطة التداولية أقل من 3 لوات كاملة يمكن أن يخضع لرسوم سحب (WD) بنسبة 10% بناءً على تقدير الشركة.

21.11. يمكن إعادة تنشيط حساب تداول غير نشط عند طلب العميل المرسل إلى خدمة الدعم الخاصة بالشركة، مجانًا، شريطة أن تتم سداد أي ديون للشركة من مدفوعات الخدمات على هذا الحساب أو حسابات العميل الغير النشطة الأخرى بالكامل (أو أن لا تكون موجودة).

21.12. تُفرض رسوم النشاط الغير النشط حصراً من أموال العميل الخاصة وليس من أي مكافآت قد تلقاها أو تحقق الحصول عليها من الشركة.

21.13. الحسابات الخاملة: سيتم تصنيف أي حساب(ات) تداول تمتلكه معنا ولم تقوم بإجراء صفقة و/أو فتح أو إغلاق مراكز و/أو إيداع أموال في الحساب(ات) لمدة 12 (اثني عشر) شهراً تقويمياً على أنه حساب نائم من قبلنا.

21.14. ستخضع حسابات النوم لرسوم صيانة تصل إلى 100 (مئة) دولار أمريكي (رسوم النوم). ستتتم فرض هذه الرسوم وفقاً للصيغة التالية:

(أ) في حالة وجود لديك أكثر من حساب تداول واحد، وتصنف جميع حسابات التداول كحسابات نائمة، ستتتم فرض رسوم النوم بشكل منفصل على كل حساب نائم.

(ب) في حالة وجود لديك أكثر من حساب تداول واحد وحساب تداول واحد على الأقل من حسابات التداول الخاصة بك نشط، ستطبق رسوم النوم فقط على الحساب النائم.

(ت) في حالة كان رصيد أي حساب نائم على الذي تنطبق رسوم النوم أقل من 100 دولار، ستكون رسوم النوم لهذه الحسابات مساوية لمبلغ الرصيد المتبقي في تلك الحسابات النائمة.

(ث) ستتتم فرض رسوم النوم بعد فترة من 12 شهراً متتالية من النشاط الغير النشط.

(ج) الفترة المذكورة أعلاه من 12 شهراً ستقطع وتبدأ من اليوم الأول من جديد عندما يتم وضع صفقة على الحساب و/أو فتح أو إغلاق مركز و/أو إيداع الأموال على الحساب.

(ح) نحتفظ بالحق في فرض رسوم النوم بشكل استرجاعي لأي فترة كان لدينا فيها الحق في فرض الرسوم ولكن لم نفعّل ذلك لأسباب تقنية.

21.15. أرشفة حساب MT5: إذا لم نسجل أي نشاط على حساب التداول الخاص بك خلال فترة مستمرة تبلغ 90 يوماً تقويمياً، وكان رصيد حسابك صفرًا، سيتم أرشفة حساب التداول الخاص بك على خوادمنا.

21.16. إذا كنت ترغب في إعادة تنشيط حساب التداول المؤرشف، يرجى الاتصال بنا على compliance@mena.evest.com

21.17. نحتفظ بالحق في طلب منك تقديم وثائق التحقق المحدثة لإعادة تنشيط حسابك وفقاً لالتزام الشركة بالامتثال.

22. التعديلات

- 22.1. يجوز للشركة تغيير أي من شروط الاتفاقية لأي من الأسباب التالية:
- (أ) عندما ترى الشركة بشكل معقول أن التغيير سيجعل شروط الاتفاقية أسهل في الفهم؛ أو لن يكون التغيير في مصلحة العميل؛
- (ب) لتغطية مشاركة أي خدمة أو مرفق تقدمه الشركة للعميل؛ أو إدخال خدمة أو منشأة جديدة؛ أو استبدال خدمة أو منشأة قائمة بأخرى جديدة؛ أو سحب خدمة أو مرفق أصبح قديماً، أو توقف استخدامه على نطاق واسع، أو لم يستخدمه العميل في أي وقت في العام السابق، أو أصبح عرضه مكلفاً للغاية بالنسبة للشركة؛
- (ت) لتمكين الشركة من إجراء تغييرات معقولة على الخدمات المقدمة للعميل نتيجة للتغييرات في النظام المصرفي أو الاستثماري أو المالي؛ أو التكنولوجيا؛ أو الأنظمة أو المنصة التي تستخدمها الشركة لإدارة أعمالها أو تقديم الخدمات أدناه؛
- (ث) نتيجة لطلب VFSC أو أي سلطة أخرى أو نتيجة للتغيير أو التغيير المتوقع في اللوائح المعمول بها؛
- (ج) عندما تجد الشركة أن أي بند في الاتفاقية يتعارض مع اللوائح المعمول بها. في مثل هذه الحالة، لن يعتمد على هذا المصطلح ولكنه يتعامل معه كما لو كان يعكس اللوائح المعمول بها ذات الصلة ويجب عليه تحديث الاتفاقية لتعكس اللوائح المعمول بها.
- 22.2. بموجب الفقرة 21.1، يجب على الشركة تزويد العميل بإخطار مسبق لا يقل عن 5 أيام عمل. ومع ذلك، يقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس تغيير اللوائح المعمول بها، إذا لزم الأمر، قد يسري على الفور.
- 22.3. يحق للشركة مراجعة التكاليف والرسوم والعمولات ورسوم التمويل والمقايضات وشروط التداول وقواعد التنفيذ والسياسة وأوقات التداول الموجودة على موقع الشركة و/ أو المنصة من وقت لآخر. يجب أن يتم تنفيذ هذه التغييرات على الموقع الإلكتروني و/ أو المنصة وسيتم إبلاغ العميل مسبقاً وفقاً لذلك. في حالة عدم وجود حدث قوة قاهرة، يجب أن تقدم الشركة للعميل إشعاراً مسبقاً عبر البريد الإلكتروني لمدة 5 أيام عمل على الأقل. يجب على العميل قبول/ الموافقة على التغيير قبل ذلك التاريخ. في حالة عدم قبول العميل للتغيير، يجب على العميل إبلاغ الشركة أن العميل يرغب في إنهاء الاتفاقية وعدم قبول التغيير. لا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة الإنهاء في هذه الحالة، بخلاف التكاليف المستحقة والمستحقة الدفع للخدمات المقدمة حتى الإنهاء.

23. البدء والإنهاء ونتائج الإنهاء

- 23.1. تدخل الاتفاقية حيز التنفيذ وتبدأ عند استلام العميل لإشعار ترسله الشركة لإبلاغه بأنه قد تم قبوله كعميل للشركة أو أنه تم فتح حساب تداول له.
- 23.2. دون الإخلال بحقوق الشركة بموجب هذه الاتفاقية لإنهائها على الفور دون إشعار مسبق للعميل، يجوز للشركة إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال تقديم إشعار خطي لمدة سبعة أيام عمل على الأقل إلى العميل. يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال تقديم إشعار خطي لمدة سبعة أيام عمل على الأقل للشركة.
- 23.3. لن يؤثر الإنهاء من قبل أي طرف على أي التزام تم تكبده بالفعل من قبل أي من الطرفين أو أي حقوق أو التزامات قانونية قد تكون نشأت بالفعل بموجب الاتفاقية أو أي معاملات تمت بموجب هذه الاتفاقية.

23.4 عند إنهاء هذه الاتفاقية، تصبح جميع المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل للشركة مستحقة وواجبة السداد على الفور بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) جميع التكاليف المستحقة وأي مبالغ أخرى مستحقة للشركة وأي رسوم ومصاريف إضافية تكبدتها أو ستتكبدها الشركة نتيجة لإنهاء الاتفاقية.

23.5 بمجرد إرسال إشعار إنهاء هذه الاتفاقية وقبل تاريخ الإنهاء:
(أ) سيكون العميل ملزم بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة. إذا فشل في القيام بذلك، عند الإنهاء، ستقوم الشركة بإغلاق أي مركز مفتوح بالأسعار الجارية؛
(ب) يحق للشركة التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى المنصة (المنصات) أو قد تحد من الوظائف التي يُسمح للعميل باستخدامها على المنصة (المنصات)؛
(ت) يحق للشركة رفض قبول الطلبات الجديدة من العميل؛
(ث) يحق للشركة رفض سحب الأموال من حساب التداول للعميل وتحفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بأموال العميل عند الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها بالفعل و/ أو دفع أي التزامات معلقة للعميل بموجب الاتفاق.

23.6 عند الإنهاء، قد يتم تطبيق أي أو كل ما يلي:
(أ) يحق للشركة الجمع بين أي حسابات تداول للعميل، لتوحيد الأرصدة في حسابات التداول هذه وتسوية تلك الأرصدة؛
(ب) يحق للشركة إغلاق حساب (حسابات) التداول؛
(ت) يحق للشركة تحويل أي عملة في حسابات التداول؛
(ث) يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة للعميل؛
(ج) في حالة عدم وجود نشاط غير قانوني أو نشاط غير قانوني مشتبه به أو احتيال للعميل أو تعليمات من السلطات المختصة، إذا كان هناك رصيد لصالح العميل، فستقوم الشركة (بعد حجب هذه المبالغ التي تراها وفقاً لتقدير الشركة المطلق مناسبة في فيما يتعلق بالالتزامات المستقبلية) دفع هذا الرصيد للعميل في أقرب وقت ممكن عملياً وتزويده ببيان يوضح كيفية الوصول إلى هذا الرصيد، وعند الاقتضاء، يوجه أي مرشح أو أي وصي لدفع أي مبالغ قابلة للتطبيق. يجب تسليم هذه الأموال وفقاً لتعليمات العميل للعميل. من المفهوم أن الشركة ستدفع فقط إلى حساب باسم العميل. يحق للشركة أن ترفض، وفقاً لتقديرها، تنفيذ المدفوعات لطرف ثالث. في حالة فشل العميل في تقديم التعليمات أو تعذر الوصول إلى العميل في آخر عنوان معروف له، يتعين على الشركة إعادة توجيه هذه الأموال (وفقاً لتقديرها الخاص) مباشرة إلى حسابه المصرفي و/ أو إعادته إلى نفس مصدر الإيداع. تقع على عاتق العميل مسؤولية تحديث بيانات التسجيل الخاصة به، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي أموال مفقودة.

24. حالة التقصير

24.1 كل مما يلي يشكل "حدث تقصير":
(أ) فشل العميل في أداء أي التزام مستحق لدى الشركة بموجب هذا الاتفاق.

(ب) في حالة تقديم طلب للإفلاس بالنسبة للعميل (إذا كان العميل شخصاً طبيعياً)، إذا كانت الشركة، يتم تعيين مستقبل، وصي، مستقبل إداري أو مسؤول مماثل، أو إذا قام العميل بترتيب أو تسوية مع دائي العميل أو أي إجراء مماثل أو مشابه لأي من الأمور المذكورة أعلاه بالنسبة للعميل.

(ت) فشل العميل في تقديم أي هامش أولي و/أو هامش محايد، أو مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاق.

(ث) فشل العميل في تقديم أي وثائق تحقق من الهوية و/أو أي معلومات أخرى كما هو مطلوب من قبل الشركة من وقت لآخر.

(ج) فشل العميل في أداء أي التزام مستحق لدى الشركة ناتج عن الاتفاق أو أي وثائق أخرى تم الاتفاق عليها مع الشركة.

(ح) في حالة تصبح أي تمثيل أو ضمان قدمه العميل في الفقرة 23 من اتفاق العميل هذا غير صحيح أو يصبح كذلك.

(خ) في حالة وفاة العميل (إذا كان العميل شخصاً طبيعياً) أو إعلان غيابه أو إصابته بعدم العقل.

(د) تورط العميل الشركة في أي نوع من أنواع الاحتيال أو العمليات غير المشروعة أو انتهاك للوائح السارية أو خطر توريث الشركة في أي نوع من أنواع الاحتيال أو العمليات غير المشروعة أو انتهاك للوائح السارية.

(ذ) في حالة انتهاك مادي من قبل العميل لمتطلبات التشريعات في فانواتو أو دول أخرى، وتحدد هذه المادة بنية حسنة من قبل الشركة.

(ر) إذا كانت الشركة تشتهر بأن العميل يشارك في أنشطة غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو احتيال البطاقات أو أنشطة إجرامية أخرى.

(ز) تشتهر الشركة بمرجعية معقوفة أن العميل قام بإجراء ممنوع بموجب هذا الاتفاق.

(س) تشتهر الشركة بمرجعية معقوفة أن العميل قام بتنفيذ تداول مسيء بناء على قناعة معقولة.

(ش) تشتهر الشركة بمرجعية معقوفة أن العميل قام بفتح حساب تداول بشكل احتيالي.

24.2 في حالة حدوث حالة تقصير، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، في أي وقت وبدون إشعار خطي مسبق، اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

(أ) إنهاء هذه الاتفاقية على الفور دون إشعار مسبق للعميل.

(ب) إلغاء أي منصب شاغر.

(ت) حظر الوصول إلى المنصة بشكل مؤقت أو دائم أو تعليق أو حظر أي وظائف للمنصة.

(ث) رفض إرسال أو تنفيذ أي طلب للعميل.

(ج) (هـ) تقييد نشاط تداول العميل.

(ح) (و) في حالة الاحتيال، إعادة الأموال إلى المالك الحقيقي أو وفقاً لتعليمات سلطات إنفاذ القانون في البلد المعني.

(خ) إلغاء الأرباح المكتسبة من خلال التجارة التمسكية.

(د) (ح) إلغاء جميع الصفقات التي نفذها العميل على الفور.

(ذ) (ط) اتخاذ الإجراءات القانونية بشأن أي خسائر تكبدها الشركة.

25. الإقرارات والضمانات

25.1 أنت توافق على أن كل من الإقرارات والضمانات التالية تعتبر متكررة في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق معاملة بالرجوع إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت:

- (أ) بيانات التسجيل المقدمة إلينا أثناء مرحلة التسجيل وفي أي وقت بعد ذلك تكون كاملة وصحيحة ودقيقة وغير مضللة من جميع النواحي والشهادات المقدمة أصلية؛
- (ب) تتمتع بعقل سليم، وعمرك القانوني، وكفاءتك القانونية؛
- (ت) أنك مخول حسب الأصول لتنفيذ اتفاقية العميل وتسليمها، وفتح كل معاملة وأداء التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية وما يليها، واتخذت جميع الإجراءات اللازمة لتفويض هذا التنفيذ والتسليم والأداء؛
- (ث) أنك تفهم كيفية عمل المعاملات الواردة أدناه قبل أن تقدم عرضاً لفتح صفقة على منصة التداول. من خلال القيام بذلك، فإنك تضمن أنك تفهم شروط وأحكام اتفاقية العميل وأي آثار قانونية ومالية لها؛
- (ج) أنك قرأت وفهمت إشعار الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجود على موقع الشركة على الويب https://www.evest.com/legal/en/EN- RISK_DISCLOSURE.pdf؛
- (ح) أنك اتخذت جميع الخطوات المعقولة لفهم مواصفات وخصائص منصة التداول والأجهزة ذات الصلة، والبرمجيات، وأنظمة معالجة البيانات وأنظمة الاتصالات والشبكات اللازمة للوصول إلى منصة التداول وتشغيلها؛
- (خ) أنت تتصرف بصفة أصيل وليس كوكيل أو ممثل أو وصي أو نيابة عن شخص آخر.
- (د) أن أي شخص يمثلك في فتح أو إغلاق معاملة سيكون، والشخص الذي يدخل في اتفاقية العميل نيابة عنك مفوضاً حسب الأصول للقيام بذلك نيابة عنك؛
- (ذ) لست موظفاً في أي سوق أساسي، أو شركة يمتلك فيها أي سوق أساسي غالبية رأس المال، أو عضواً في أي سوق أساسي و/ أو شركة مسجلة في أي سوق أساسي أو أي بنك أو ائتمان أو تأمين الشركة التي تتداول في الأدوات المالية التي تغطيها هذه الاتفاقية بيننا؛
- (ر) لن تدخل في أي صفقة لأغراض المراجعة أو السكالينج أو لاستغلال أي عدم دقة زمنية و/ أو طفيفة في أي سعر أو سعر معروض على منصة التداول؛
- (ز) أنك حصلت على جميع التراخيص والموافقات الحكومية أو غيرها ذات الصلة المطلوبة منك فيما يتعلق باتفاقية العميل وفيما يتعلق بفتح أو إغلاق المعاملات وهذه التراخيص والموافقات سارية المفعول والتأثير الكامل وجميع شروطها كانت و سيتم الامتثال له؛
- (س) تنفيذ وتسليم وتنفيذ الاتفاقية واستخدامك لمنصة التداول، بما في ذلك كل معاملة تكملها، لن ينتهك أي قانون أو مرسوم أو ميثاق أو قانون داخلي أو قاعدة سارية عليك، في الولاية القضائية التي أنت فيها مقيماً، أو أي اتفاقية تلتزم بها أو تتأثر بها أي من أصولك؛
- (ش) بخلاف الظروف الاستثنائية، لن ترسل أموالاً إلى حساب التداول الخاص بك من أي حساب مصرفي بخلاف ما هو منصوص عليه في بيانات التسجيل. سنحدد ما إذا كانت هناك ظروف استثنائية من وقت لآخر؛

(ص) أموال العميل المستخدمة في التداول ليست بأي طريقة مباشرة أو غير مباشرة عائدات أي نشاط غير قانوني أو مستخدمة أو يعتزم استخدامها لتمويل الإرهاب؛
(ض) لست شخصاً معرضاً للسياسة وليس لديك أي علاقة (على سبيل المثال قريب أو شريك تجاري) مع شخص شغل في الاثني عشر شهراً الماضية منصباً عاماً بارزاً. إذا كان البيان أعلاه غير صحيح، وفي حالة عدم الإفصاح عن ذلك بالفعل في نموذج طلب فتح الحساب، فسوف تقوم بإبلاغ الشركة في أقرب وقت ممكن وستقوم بإخطار الشركة إذا حدث ذلك في أي مرحلة خلال فترة سريان هذه الاتفاقية تصبح شخصاً مكشوفاً سياسياً؛
(ط) تؤكد أن لديك وصولاً منتظماً إلى الإنترنت وتوافق على أن تزودك الشركة بالمعلومات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات حول التعديلات على الشروط والأحكام والتكاليف والرسوم وهذه الاتفاقيات والسياسات والمعلومات المتعلقة بالطبيعة ومخاطر الاستثمارات عن طريق نشر هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني و/ أو البريد الإلكتروني.

25.2. أي خرق من جانبك لأي من الإقرارات والضمانات المنصوص عليها في هذا البند أو في أي مكان آخر في اتفاقية العميل يجعل أي معاملة قابلة للإلغاء منذ البداية أو يمكن إغلاقها من قبلنا بأسعارنا السائدة في ذلك الوقت، وفقاً لتقديرنا المطلق.

26. التعويض

26.1. لن تكون الشركة، في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم، مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار تتكبدها نتيجة أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات قدمتها لك الشركة.

26.2. إذا تكبدت الشركة أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها أي مطالبات أو أضرار أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات، والتي قد تنشأ فيما يتعلق بالتنفيذ أو نتيجة لتنفيذ الاتفاقية و/ أو فيما يتعلق بتوفير الخدمات و/ أو فيما يتعلق باستخدام المنصة (المنصات)، فإن الشركة أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها لا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع، تقع على عاتقك مسؤولية تعويض الشركة.

26.3. لن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال تجاهك عن أي خسائر تبعية أو خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو أضرار أو خسارة في الأرباح أو ضياع الفرصة (بما في ذلك ما يتعلق بحركات السوق اللاحقة) أو التكاليف أو النفقات التي قد تتكبدها فيما يتعلق بالاتفاقية أو توفير الخدمات أو استخدام المنصة (المنصات).

26.4. يجب ألا تتجاوز المسؤولية التراكمية للشركة تجاهك الرسوم المدفوعة للشركة بموجب هذه الاتفاقية لتوفير الخدمات واستخدام المنصة (المنصات).

27. إخلاء المسؤولية

27.1. نحن، على وجه التحديد، لا نضمن ما يلي:

- (أ) ستلبي منصة التداول متطلباتك الفردية، وبالتالي تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن مرافق ووظائف منصة التداول تفي بمتطلباتك؛
- (ب) ستكون معدتك وبرامجك واتصالاتك متوافقة مع الأجهزة والبرامج التي نستخدمها لتوفير منصة التداول؛
- (ت) سيكون استخدام منصة التداول بدون انقطاع أو آمناً أو خالياً من الأخطاء أو خالياً من الأخطاء وتوافق على أن وجود أي أخطاء بسيطة أو أخطاء لا يشكل انتهاكاً لاتفاقية العميل هذه؛
- (ث) سنكون قادرين على منع تعطل الطرف الثالث وتشغيل منصة التداول؛
- (ج) سيتم تصحيح الأخطاء في منصة التداول؛ أو
- (ح) سنكتشف كل خطأ في منصة التداول.

27.2. أنت تقر بأننا لا نتحكم في نقل البيانات عبر مرافق الاتصالات السلكية واللاسلكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت، كما أننا لسنا مسؤولين عن فشل الاتصال أو التشفهات أو التأخير عند التداول عبر الإنترنت (عبر الإنترنت أو خدمة الهاتف المحمول).

أنت تقر بأن التداول الذي تقوم به على منصة التداول لا يتم إجراؤه في بورصة معترف بها، بل يتم إجراؤها بدون وصفة (OTC) وبالتالي قد تعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات الصرف المنظمة (مثل مخاطر الطرف المقابل).

27.3. وبموجب هذا، فإننا نخلي مسؤوليتنا أيضاً، ولن نتحمل أي مسؤولية أو خسارة ناتجة عن أو تتعلق بأي:

- (أ) تعطيل اتصالاتك بالإنترنت؛
- (ب) الانتهاكات الأمنية الناتجة جزئياً أو كلياً عن برامج الجهات الخارجية أو سلع أو خدمات الشبكات أو عن إجراءات أو أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة؛
- (ت) استخدام منصة التداول التي لا تتوافق بشكل صارم مع اتفاقية العميل، أو أي وثائق فنية نقدمها لك أو نوفرها لك بأي وسيلة أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، على موقعنا الإلكتروني؛
- (ث) أي إخفاق من جانب الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقية نتيجة لحدث القوة القاهرة أو أي سبب آخر خارج عن إرادتها؛
- (ج) أي شخص يحصل على بيانات اعتماد حسابك قبل إبلاغ العميل للشركة بإساءة استخدامه؛
- (ح) الأشخاص الثالثون غير المصرح لهم الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية، والاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصال الشبكة الأخرى، والبريد، والهاتف، أو أي وسيلة إلكترونية أخرى؛
- (خ) أي من مخاطر الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجودة على موقع الشركة على الويب؛
- (د) أي تغييرات في معدلات الضريبة.
- (ذ) أي أفعال أو إغفالات (بما في ذلك الإهمال والاحتيايل) من جانب العميل؛
- (ر) إذا كنت تعتمد على وظائف مثل الإيقاف المتحرك والمستشار الخبير وأوامر وقف الخسارة؛

(ز) حدوث الانزلاق السعري، و

(س) تجسيد مخاطر العملة.

27.4. 26.4. فيما يتعلق بأي بيانات مالية أو معلومات أخرى نقدمها لك فيما يتعلق باستخدامك لمنصة التداول:

(أ) يتم تقديم هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة ولا ترقى إلى مستوى المشورة الاستثمارية؛

(ب) لسنا مسؤولين إذا كانت أي من هذه البيانات أو المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال؛

(ت) لسنا مسؤولين أو مسؤولين عن أي إجراءات تتخذها أو لا تتخذها بناءً على هذه البيانات أو المعلومات؛

(ث) ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط وفقاً للأغراض المنصوص عليها في اتفاقية العميل؛
(ج) (هـ) هذه البيانات أو المعلومات مملوكة لنا، ولن تقوم بإعادة إرسال هذه البيانات أو المعلومات أو إعادة توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو عرضها كلياً أو جزئياً إلى أطراف ثالثة باستثناء ما تتطلبه اللوائح المعمول بها؛ و

(ح) (و) ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط بما يتوافق مع أي قوانين ولوائح سارية.

28. تحديد المسؤولية

28.1. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة، باستثناء حالات الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو التقصير المتعمد نيابة عنا.

28.2. ستكون مسؤولاً أمامنا عن:

(أ) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) في الإيرادات أو الأرباح؛

(ب) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) من المدخرات المتوقعة؛

(ت) (ج) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) للشهرة أو الضرر الذي يلحق بالسمعة؛

(ث) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) لفرصة عمل أو ناجمة عن توقف العمل؛

(ج) (هـ) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) أو تلف في البيانات؛

(ح) (و) خسارة أو ضرر غير مباشر أو تبعية أو عرضي أو نموذجي أو عقابي أو خاص في كل حالة تنشأ عن أو فيما يتعلق باتفاقية العميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نتيجة لخرق العقد أو الإهمال أو أي ضرر آخر، بموجب القانون أو بخلاف ذلك، وبغض النظر عما إذا كان أي من الطرفين يعرف أو لديه سبب لمعرفة إمكانية الخسارة أو الإصابة أو الضرر المعني.

28.3. لا يوجد في هذه الفقرة ما يستبعد أو يحد أو يقيد مسؤولية أي من الطرفين عن الاحتيال أو التحريف الاحتيالي الذي يرتكبه هذا الطرف (أو أي شخص ينوب عنه).

28.4. يجب أن تقتصر مسؤوليتنا، بالقدر المطبق، عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث على انتهاكات الحقوق القائمة في فانواتو.

28.5. تحدد اتفاقية العميل المدى الكامل للالتزاماتنا ومسؤولياتنا فيما يتعلق بتزويد منصة التداول.

28.6. لن نتحمل المسؤولية ويتم إبراء ذمتنا من جميع المطالبات والخسائر الناشئة عن:

(أ) أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يحصل على حق الوصول إلى حساب التداول الخاص بك أو بيانات اعتماد الحساب، سواء سمحت بهذا الوصول أم لا؛

(ب) التأخير أو الغش أو الخطأ من جانبك في تنفيذ أي تعليمات معقولة قدمناها لك؛
(ت) تعليمات غير دقيقة أو غير كاملة تتلقاها؛

(ث) أي اعتماد أو استخدام من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث مع الوصول إلى حساب التداول الخاص بك لأي بيانات مالية، سواء لإكمال معاملة على منصة التداول أو لأي غرض آخر مهما كان.

28.7. يقر العميل بأن الشركة لن تكون، في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم، مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار يتكبدها العميل نتيجة أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات مقدمة للعميل بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بأي معاملات. مع مراعاة حق الشركة في إبطال أو إغلاق أي معاملة في الظروف المحددة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، تظل أي معاملة تتبع مثل هذا الخطأ أو عدم الدقة صالحة وملزمة من جميع النواحي لكل من الشركة والعميل.

29. تفاويض التداول

29.1. أنت تفوضنا بموجب هذا بالتصرف بناءً على أي تعليمات مقدمة أو يبدو أنها مقدمة من جانبك على منصة التداول من خلال استخدام بيانات اعتماد حسابك.

29.2. يحق لنا، وأنت تفوضنا بموجب هذا، الاعتماد على أي اتصال شفهي أو إلكتروني أو كتابي أو تعليمات نتلقاها منك. أنت توافق على أن:

(أ) بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول بعد إدخال بيانات اعتماد الحساب، يحق لنا التصرف بناءً على التعليمات دون الاستفسار عن صحة التعليمات والنظر في التعليمات ذات القوة والتأثير مثل الأوامر المكتوبة التي قدمتها؛

(ب) بعد تسجيل الدخول إلى منصة التداول، لا يوجد في هذه الفقرة ما يلزمنا بالتحقق من صحة كل تعليمات أو التوقيعات قبل كل عملية تداول؛ و

(ت) (ج) يجب أن تتحمل مخاطر جميع التعليمات، سواء كانت مصرح بها أو غير مصرح بها أو غير لائقة أو احتيالية، حتى لو تبين أن هذه التعليمات قد تم تقديمها دون إذن منك. يجب أن تعوضنا وتخلصنا من جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والمصروفات والدعاوى والمطالب والالتزامات مهما كانت التي قد نعانيها أو نتحملها أو التي قد يتم رفعها ضدنا، بأي شكل من الأشكال المتعلقة أو الناشئة من تصرفاتنا أو التأخير في التصرف بناءً على أي تعليمات أو معلومات أو رفض التصرف بناءً عليها.

29.3. دون الانتقاص مما ورد أعلاه، لن نكون تحت أي واجب للتصرف وفقاً لأي تعليمات إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن:

(أ) كان الشخص الذي قدم مثل هذه التعليمات يتصرف بما يتجاوز سلطته؛

- (ب) التصرف بناءً على مثل هذه التعليمات من شأنه أن ينتهك أي قانون أو قاعدة أو لائحة أو اتفاقية العميل؛ أو
- (ت) في حالة قبولنا عرضاً لإجراء معاملة نشك فيما بعد في أنها تقع ضمن النقطتين (أ) و (ب) بموجب هذه الفقرة 27.3، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إما إغلاق هذه المعاملة في ثم السعر السائد المعروض على منصة التداول أو التعامل مع الصفقة على أنها باطلة منذ البداية. لن يتم تفسير أي شيء في هذه الفقرة على أنه التزام من جانبنا للاستعلام عن سلطة أي شخص يزعم أنه يملك.
- 29.4 يجب أن يتم تقديم أي عرض لفتح أو إغلاق معاملة (بما في ذلك الطلب) من خلال منصة التداول فقط، أو عبر الهاتف إذا كانت منصة التداول كذلك. لن يتم قبول العروض المكتوبة لفتح أو إغلاق معاملة، بما في ذلك العروض المرسلة عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.
- 29.5 إذا تلقينا عرضاً لفتح أو إغلاق معاملة بخلاف ما يتوافق مع الفقرة 2.4 من اتفاقية العميل هذه، فيجوز لنا التصرف بناءً على هذا العرض، وفقاً لتقديرنا المطلق، ومع ذلك لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تعانيها أو تتكبدها بسبب أي خطأ أو تأخير أو إغفال في تصرفنا أو رفض التصرف بناءً على هذا العرض.

30. العلاقة بين الطرفين

- 30.1 سوف تفتح كل معاملة معنا بصفة أصيل وليس كوكيل لأي شخص. هذا يعني أنه ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابياً، فسوف نتعامل معك على أنك عميلنا لجميع الأغراض وستكون مسؤولاً بشكل مباشر وشخصي عن تنفيذ التزاماتك بموجب كل معاملة تبرمها. إذا كنت تتصرف فيما يتعلق بشخص آخر أو نيابة عنه، سواء قمت بتحديد هذا الشخص لنا أم لا، فلن نقبل هذا الشخص كعميل لنا ولن نقبل أي التزام تجاهه ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً على وجه التحديد.

31. تضارب المصالح

- 31.1 في حالة نشوء تضارب في المصالح، يجب على الشركة ضمان المعاملة العادلة لجميع عملائها من خلال الإفصاح والقواعد الداخلية للسرية أو رفض التصرف أو غير ذلك. لا يجوز للشركة أن تضع مصالحها بشكل غير عادل فوق مصالح عملائها.
- 31.2 عندما يتوقع العميل المطلع بشكل صحيح أن الشركة ستضع مصالحه فوق مصالحها، يجب على الشركة أن ترقى إلى مستوى هذا التوقع.
- 31.3 لا يجوز للشركة الدخول في أي معاملة قد تتعارض مع واجب الرعاية المستحقة للعميل، ما لم يتم الكشف عن هذا التعارض للعميل وموافقة العميل على المعاملة. وعلى وجه الخصوص، عندما يتعامل المشاركون في السوق مع طلبات العملاء، يجب التعامل مع هذه الطلبات بشكل مناسب ومع مراعاة أفضل مصالح العميل.

32. التواصل والإشعارات الكتابية واللغة

- 32.1 ما لم ينص الاتفاق على العكس بصراحة، يجب أن يتم إرسال أي إشعار أو طلب أو أي تواصل آخر (باستثناء الطلبات التي يجب تقديمها وفقاً للفقرة 31.2 أدناه) يتعين على العميل إرساله إلى عنوان الشركة أدناه (أو إلى أي عنوان آخر يمكن للشركة تحديده من وقت لآخر لهذا الغرض) عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي إذا تم إرساله في فانواتو، أو البريد الجوي إذا تم إرساله خارج فانواتو، أو خدمة البريد التجاري، ويعتبر تسليمه فقط عند استلامه فعلياً من قبل الشركة على عنوان الاتصال الذي يظهر في الصفحة الأولى.
- 32.2 تم الاتفاق والتفهم بأن الطلبات يجب أن تُقدم على منصة التداول ولا يجب التواصل بها مع الشركة بأي وسيلة أخرى. فقط عندما لا تكون المنصة في حالة تشغيل، يمكن تقديم الطلبات عبر الهاتف.
- 32.3 من أجل التواصل مع العميل، قد تستخدم الشركة أيًا من وسائل الاتصال التالية: البريد الإلكتروني، البريد الداخلي للمنصة، الفاكس، الهاتف، البريد، خدمة البريد التجاري، البريد الجوي أو موقع الشركة على الإنترنت أو منطقة العميل الشخصية.
- 32.4 يجب على العميل أن يعلم الشركة فوراً بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة به.
- 32.5 تعتبر الوسائل التالية للاتصال إشعاراً كتابياً من الشركة إلى العميل: البريد الإلكتروني، البريد الداخلي للمنصة، الفاكس، البريد، خدمة البريد التجاري، البريد الجوي أو موقع الشركة على الإنترنت.
- 32.6 تعتبر الوسائل التالية للاتصال إشعاراً كتابياً من العميل إلى الشركة: البريد الإلكتروني، الفاكس، البريد، خدمة البريد التجاري أو البريد الجوي أو البريد الإلكتروني.
- 32.7 يُعتبر أي تواصل يتم إرساله إلى العميل (وثائق، إشعارات، تأكيدات، كشوف حساب، تقارير، إلخ) تم استلامه:
- (أ) إذا تم إرساله عبر البريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة بعد إرساله وبشرط أن يكون البريد الإلكتروني قد غادر من Outlook الشركة.
- (ب) إذا تم إرساله عبر البريد الداخلي للمنصة، على الفور بعد إرساله.
- (ت) إذا تم إرساله عبر نقل الفاكس، عند استلام المرسل لتقرير النقل من جهاز الفاكس الخاص به يؤكد استلام الرسالة من جهاز الفاكس للمستلم.
- (ث) إذا تم إرساله عبر الهاتف، بمجرد انتهاء المكالمة الهاتفية.
- (ج) إذا تم إرساله عبر البريد، بعد سبعة أيام تقويمية من تاريخ الإرسال.
- (ح) إذا تم إرساله عبر خدمة البريد التجاري، في تاريخ توقيع المستند عند استلامه مثل هذا الإشعار.
- (خ) إذا تم إرساله عبر البريد الجوي، بعد ثمانية أيام عمل من تاريخ إرساله.
- (د) إذا تم نشره على موقع الشركة، في غضون ساعة واحدة بعد نشره وإرسال بريد إلكتروني إعلامي ذي الصلة إلى العميل.
- (ذ) إذا تم نشره على منطقة العميل الشخصية، على الفور بمجرد نشره.

32.8. اللغة التي يمكن للعميل التواصل بها مع الشركة هي اللغة الإنجليزية، وهي اللغة الرسمية للشركة. من وقت لآخر، يجوز للشركة توظيف موظفين يتحدثون اللغة الأصلية للعميل، وفي هذه الحالة قد يجد العميل أنه من الأسهل التواصل مع الشركة بهذه اللغة. ومع ذلك، تم التوضيح أن جميع المستندات والمعلومات المقدمة من الشركة يجب أن تكون باللغة الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي أثر قانوني على الإطلاق، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها والأفضل الرجوع أيضاً إلى النسخة الإنجليزية والموقع الإلكتروني للحصول على معلومات حول الشركة وسياساتها.

33. الاتفاقية الكاملة

33.1. تحدد اتفاقية العميل الاتفاق الكامل والتفاهم بين الطرفين فيما يتعلق بالمسائل التي يتم تناولها فيها. إنها تحل محل أي اتفاق أو تفاهم سابق بينك وبيننا فيما يتعلق بموضوعها.

34. القابلية للفصل

34.1. في حالة اعتبار أي جزء من هذه الاتفاقية من قبل أي محكمة ذات اختصاص قضائي غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو يتعارض مع أي قاعدة أو لائحة أو قانون لأي سوق أو جهة تنظيمية، فسيتم اعتبار هذا الجزء مستبعداً من هذه الاتفاقية منذ البداية، وسيتم تفسير هذه الاتفاقية وإنفاذها كما لو لم يتم تضمين الحكم مطلقاً وشرعية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية من الاتفاقية أو شرعية أو صلاحية أو قابلية إنفاذ هذا الحكم وفقاً للقانون و/ أو اللوائح الخاصة بأي دولة أخرى الاختصاص القضائي، يجب أن لا تتأثر.

35. النزال

35.1. أي إخفاق في ممارسة أو أي تأخير في ممارسة حق أو تعويض منصوص عليه في اتفاقية العميل لن يشكل تنازلاً عن الحق أو التعويض أو تنازلاً عن أي حقوق أو تعويضات أخرى. لا يشكل النزال عن خرق أي من شروط اتفاقية العميل تنازلاً عن أي خرق آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى لاتفاقية العميل.

35.2. الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في اتفاقية العميل تراكمية و (باستثناء ما هو منصوص عليه في اتفاقية العميل) ليست حصرية لأي حقوق أو تعويضات منصوص عليها في القانون.

35.3. عندما يتألف العميل من شخصين أو أكثر، تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب الاتفاقية مشتركة ومتعددة. يعتبر أي تحذير أو إشعار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. يعتبر أي طلب يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

36. نقل الملكية

36.1. لا يجوز لك النزال عن أي من حقوقك أو نقلها أو تفويض أي من التزاماتك بموجب اتفاقية العميل، سواء بموجب القانون أو غير ذلك، سواء على أساس دائم أو مؤقت إلى طرف ثالث، دون موافقة خطية مسبقة منا.

37. الشكاوي والنزاعات

- 37.1. إذا رغب العميل في الإبلاغ عن شكوى، فعليه اتباع إجراءات الشركة، والتي يمكن العثور عليها على https://www.evest.com/legal/en/EN-Complaint_Policy.pdf.
- 37.2. إذا نشأت حالة لا تغطيها هذه الاتفاقية صراحة، يتفق الطرفان على محاولة حل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف وعن طريق اتخاذ مثل هذا الإجراء بما يتفق مع ممارسات السوق.
- 37.3. إذا لم يكن العميل راضياً عن القرار النهائي للشركة، فمن الملاحظ أنه يجوز للعميل تقديم شكوى في VFSC.
- 37.4. يظل حق العميل في اتخاذ إجراء قانوني غير متأثر بوجود أو استخدام إجراءات الشكاوي المشار إليها أعلاه.

38. أصحاب الحسابات المتعددة

- 38.1. عندما يتألف العميل من شخصين أو أكثر، تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب الاتفاقية مشتركة ومتعددة. يعتبر أي تحذير أو إشعار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. يعتبر أي طلب يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.
- 38.2. في حالة الوفاة أو العجز العقلي لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل، فإن جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة أو من ينوب عنه، ستكون لصالح الناجي (الناجين) وبطلب جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة إلى الشركة سيكون مستحقاً على الناجين (الناجين).

39. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

- 39.1. يخضع تفسير اتفاقية العميل وبنائها وتأثيرها وإمكانية إنفاذها لقوانين فانواتو، ونتفق (أنت ونحن) على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم فانواتو للبت في النزاعات. أنت توافق على أن جميع المعاملات التي تتم على منصة التداول تخضع لقوانين فانواتو بغض النظر عن موقع المستخدم المسجل.
- 39.2. تخضع جميع المعاملات نيابة عن العميل للوائح المعمول بها وأي سلطات عامة أخرى تحكم عمل المتعاملين الماليين، حيث يتم تعديلهم من وقت لآخر. يحق للشركة أن تتخذ أو تتجاهل اتخاذ أي تدابير تراها ضرورية لضمان الامتثال للوائح المعمول بها، وقواعد السوق ذات الصلة. يجب أن تكون هناك أي تدابير يتم اتخاذها وتكون ملزمة للعميل.

الملحق – شروط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات

1. نطاق

1.1 ينطبق هذا الملحق فقط على العملاء الذين يتداولون في الأدوات المالية للعقود مقابل الفروقات لجميع أنواع الأصول الأساسية المتاحة مع الشركة من وقت لآخر مثل أزواج العملات (لعقود العملات الأجنبية)، مؤشرات الأسهم، المعادن الأساسية أو الثمينة، العقود الآجلة والسلع والأسهم ومؤشرات الأسهم.

2. أوامر/ معاملات الفتح والإغلاق

2.1 من أجل فتح صفقة في فوركس وعقود فروقات على منصة التداول، يجب عليك إما فتح صفقة شراء أو بيع، بالسعر الذي حددته منصة التداول في وقت هذه الصفقة. من أجل إغلاق الصفقة، يجب عليك إما أن تعرض البيع (في حالة الشراء)، أو الشراء (في حالة البيع)، الأصل الأساسي الذي تغطيه هذه الصفقة المفتوحة، بالسعر الذي تحدده منصة التداول في وقت هذا العرض الختامي. لا يمكن نقل المعاملات أو الصفقات المفتوحة إلى مزودي الفوركس وعقود الفروقات الآخرين أو منصاتهم.

2.2 ستوفر منصة التداول عرض أسعار شراء وسعر بيع لكل أصل أساسي يتم تداوله على منصة التداول. أنت تقر بأنه عند فتح عملية شراء أو إغلاق بيع، لا يجوز لك القيام بذلك إلا بالسعر الذي تحدده منصة التداول للشراء هذا الأصل الأساسي. أنت تقر أيضاً أنه عند فتح عملية بيع أو إغلاق شراء، لا يجوز لك القيام بذلك إلا بالسعر الذي تحدده منصة التداول لهذا الأصل الأساسي.

2.3 على منصة التداول، يحق لك تقديم عرض لفتح صفقة بأفضل سعر متاح على منصة التداول ("طلب السوق") في وقت فتح مثل هذه الصفقة، ما لم تحدد سعراً معيناً لتقديم عرض لفتح صفقة ("أمر محدد"). فيما يتعلق بأمر السوق، قد لا يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائماً بالسعر الدقيق المعروض عند تقديم الطلب. أنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك لفتح أمر سوق بسعر أقل أو سعر أعلى من السعر الذي حددته في طلب السوق الخاص بك، ضمن نطاق معين كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. إذا اخترت فتح أمر سوق، فسيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

2.4 فيما يتعلق بأمر محدد، قد لا يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائماً بالسعر الدقيق المعروض عند تقديم الطلب. أنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك بفتح أمر حد بسعر أقل إذا كان الشراء، أو سعراً أعلى في حالة البيع، من السعر الذي حددته في أمر الحد الخاص بك كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. إذا عرضت فتح أمر محدد، فقد يتم قبول عرضك بالسعر الذي حددته في عرضك. في أي وقت قبل قبول أمر التحديد، يمكنك إلغاء أمر التحديد دون أي مسؤولية إضافية. إذا اخترت فتح أمر محدد، فسيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

2.5 يمكن تقديم الطلبات وتغييرها (إذا كان مسموحاً بها) خلال ساعات التداول لكل نوع من أنواع العملات الأجنبية وعقود الفروقات يظهر على موقع الشركة على الويب، بصيغته المعدلة من الشركة من وقت لآخر. يوافق العميل على أن أوامر فتح مركز إذا قبلتها الشركة خارج ساعات التداول قد لا تكون قادرة على التنفيذ في حالة عدم تداول السوق بالسعر المنصوص عليه بمجرد بدء ساعات التداول.

2.6. الأوامر المعلقة، التي لم يتم تنفيذها، تظل سارية خلال جلسة التداول التالية (حسب الاقتضاء). سيتم ترحيل جميع المراكز المفتوحة إلى يوم العمل التالي عند إغلاق العمل في السوق الأساسية ذات الصلة، مع مراعاة حقوق الشركة في إغلاق المركز الفوري المفتوح. سيتم ترحيل أي مراكز آجلة مفتوحة عند انتهاء الفترة ذات الصلة إلى الفترة التالية ذات الصلة وفقاً لحقوق الشركة في إغلاق المركز المفتوح.

2.7. لم يتم تنفيذ أوامر السوق بسبب عدم وجود حجم كافٍ لمثلها، ولن تظل سارية المفعول وسيتم إلغاؤها.

2.8. يجب أن تكون الطلبات صالحة وفقاً لنوع ووقت الطلب المحدد، كما هو محدد من قبل العميل. إذا لم يتم تحديد وقت صلاحية الطلب، فيجب أن يكون صالحاً لفترة غير محددة. ومع ذلك، يجوز للشركة حذف واحد أو كل الطلبات المعلقة إذا وصل رصيد حساب التداول إلى الصفر.

2.9. قد يقوم العميل بإزالة الأوامر قبل تنفيذها.

2.10. يمكن تغيير أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح طالما أنها أعلى مسافة من مستوى معين (اعتماداً على رمز التداول).

2.11. يجوز للعميل تغيير تاريخ انتهاء صلاحية الطلبات المعلقة أو حذف أو تعديل الأمر المعلق قبل تنفيذه. من أجل تغيير انتهاء الصلاحية، سيحتاج العميل إلى إلغاء الطلب ووضع طلب جديد.

2.12. يتم تنفيذ طلبات العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على العملات على النحو التالي:

أ. يتم تنفيذ أوامر جني الأرباح (T/P) بالأسعار المعلنة؛

ب. يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة (S/L) بأسعار السوق الأولى؛

ج. يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة (S/L) المحددة لصفقات الإقفال بأسعار السوق الأولى؛

د. يتم تنفيذ أوامر الحد بالأسعار المعلنة؛

هـ. يتم تنفيذ أوامر وقف الشراء وإيقاف البيع لفتح المركز بأسعار السوق الأولى.

2.13. من المفهوم أن الأسعار في منصة العميل هي عروض أسعار إرشادية وقد يحدث انزلاق. تحقيقاً لهذه الغاية، يقر العميل وبوافق على ما يلي:

أ. نظراً لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن إرادتها، لا يمكن للشركة ضمان تنفيذ أمر (بما في ذلك أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح) على المستوى المحدد في طلب العميل. على سبيل المثال، قد يتم إغلاق الطلب بسعر أسوأ مما حدده العميل في الأصل في مثل هذا الأمر (أي الانزلاق السالب). في مثل هذه الحالة، ستقوم الشركة بإغلاق الصفقة بأفضل سعر تالي.

ب. عندما يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالح العميل (أي الانزلاق الإيجابي)، يمكن للشركة تمرير هذا التحسن في السعر إلى العميل.

2.14. في حالة عدم قدرة الشركة على المضي قدماً في الطلب، لأسباب تتعلق بالسعر أو الحجم أو أي سبب آخر، سترسل الشركة إعادة عرض الأسعار إلى العميل (بالسعر الذي يرغب في التعامل معه حتى يتوفر السعر الذي يطلبه العميل). سيتم رفض الطلب وسيحتاج العميل إلى تقديم طلب آخر.

2.15. لن تكون الشركة ملزمة بالترتيب لتنفيذ أوامر العميل فيما يتعلق بأي من العقود مقابل الفروقات خارج ساعات التداول العادية التي تظهر على موقع الشركة على الويب.

3. التوقف والحدود

3.1. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، السماح لك بتحديد سعر إغلاق الصفقة من خلال أمر إيقاف الخسارة وجني الأرباح، وفقاً لشروط اتفاقية العميل وأي شروط وأحكام أخرى قد ننفذها من وقت لآخر.

3.2. بناءً على عرضك وقبولنا لطلبك، فإنك تفوضنا بموجب هذا بإغلاق الصفقة بسعر "إيقاف الخسارة" أو سعر "جني الأرباح"، حسب الاقتضاء، ووفقاً لما هو متفق عليه في الطلب، دون مزيد من التعليمات أو دون إخطارك. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، إغلاق الصفقة عندما يساوي السعر المعروض من قبلنا على منصة التداول السعر المقبول من قبلنا لمثل هذا الطلب أو يتجاوزه.

3.3. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن نسمح لك بطلب فتح أو إغلاق معاملة، بما في ذلك أمر "إيقاف الخسارة" و "جني الأرباح"، خلال فترة زمنية محددة تحددها أنت. إذا قبلنا مثل هذا الطلب، فيجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص إغلاق الصفقة خلال هذه الفترة الزمنية المحددة. أنت تقر وتوافق على أننا لسنا ملزمين بإغلاق هذه المعاملة خارج هذه الفترة الزمنية المحددة أو التي لا تمثل بخلاف ذلك لأي قيود أخرى متفق عليها فيما يتعلق بهذه الصفقة.

3.4. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، قبول عرض لوضع أمر إيقاف متحرك فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة. أنت تقر بأن مستوى السعر الأصلي المنصوص عليه في أمر إيقاف الخسارة قد يتم تعديله حيث يتحرك السوق على منصة التداول لصالحك. بينما لا يزال الإيقاف المتحرك الخاص بك ساري المفعول، فإنك توافق على أن كل تغيير في السوق بمقدار نقطة واحدة على الأقل على منصة التداول لصالحك سيشكل عرضاً جديداً من جانبك لرفع مستوى الإيقاف المتحرك بمقدار مائة من نسبة مئوية واحدة. نقطة. سيتم تقريب التغييرات في النقطة إلى أقرب قيمة مطلقة بعملتك الأساسية بناءً على بلدك الأصلي، كما هو محدد في منصة التداول.

3.5. أنت تقر وتوافق على أنه نظراً لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن سيطرتنا، لا يمكننا ضمان تنفيذ الأمر على المستوى المحدد في طلبك، على سبيل المثال، قد يتم إغلاق الأمر بسعر أسوأ مما حددته في الأصل. في مثل هذا الأمر. في مثل هذه الحالة، سنقوم بإغلاق الصفقة بأفضل سعر تالي. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة، في حالة الشراء، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر إيقاف الخسارة، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. في حالة البيع، قد يرتفع سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر إيقاف الخسارة، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

3.6. فيما يتعلق بجني الأرباح حيث يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالحك (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر أثناء الشراء أو ارتفع السعر أثناء البيع)، فأنت توافق على أنه يمكننا ذلك (ولكن لا يتعين علينا القيام بذلك) (تميرير هذا التحسن في الأسعار إليك. على سبيل المثال، في حالة الشراء، قد يرتفع سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر جني الأرباح، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. في حالة البيع، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر جني الأرباح، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

3.7. يوافق العميل على أن وضع أمر إيقاف الخسارة لن يحد بالضرورة من الخسائر للمبالغ المقصودة، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المحدد ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

3.8 يوافق العميل على أن عمليات التداول التي تستخدمه وظائف إضافية لمنصة تداول العميل مثل الوقت المتحرك و/ أو المستشار الخبير يتم تنفيذها بالكامل تحت مسؤولية العميل، لأنها تعتمد بشكل مباشر على منصة التداول الخاصة به ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

4. قسط (أو مقايضات)

4.1 أي معاملة مفتوحة تعقدتها في نهاية يوم التداول في السوق الأساسية أو خلال عطلة نهاية الأسبوع عندما يتم إغلاق السوق الأساسية ذات الصلة، يتم تحويلها تلقائياً إلى يوم العمل التالي لتجنب الإغلاق التلقائي. أنت تقر بأنه عند تحويل مثل هذه المعاملات إلى يوم العمل التالي، ستتم إضافة أو خصم قسط/ مبادلة من حسابك فيما يتعلق بهذه المعاملة ("التداول"). مبلغ قسط التأمين هو نسبة مئوية ثابتة من قيمة المركز ويستند إلى عدد من العوامل بما في ذلك من بين أمور أخرى، ما إذا كانت المعاملة هي شراء أو بيع، وأسعار الفائدة، وفروق الأصول الأساسية، وتقلبات الأسعار اليومية والعوامل الاقتصادية الأخرى ذات الصلة بالسوق. يتم عرض القسط/ مبادلة لكل أصل أساسي في رابط "التفاصيل" لكل أصل أساسي محدد على منصة التداول.

4.2 عند تحديد ما إذا كنت ستفتح معاملة لأصل أساسي معين، فإنك تقر بأنك على دراية بالأصل المميز.

4.3 أنت تفوضنا بموجب هذا لإضافة أو طرح قسط/ مقايضة من أو إلى حساب التداول الخاص بك لأي معاملات مفتوحة تراكمت عليها علاوة/ مقايضة، وفقاً للسعر المطبق عليها، كل يوم في وقت التحصيل المحدد في منصة التداول لكل أصل أساسي فردي، حسب الاقتضاء.

5. معاملات انتهاء الصلاحية

5.1 يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، تحديد تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية لأداة معينة.

5.2 في حالة تحديد تاريخ انتهاء الصلاحية لأصل أساسي معين، فسيتم عرضه على منصة التداول في رابط التفاصيل لكل أصل أساسي. تقع على عاتقك مسؤولية إعلام نفسك بتاريخ ووقت انتهاء الصلاحية.

5.3 إذا لم تغلق معاملة مفتوحة فيما يتعلق بأصل أساسي له تاريخ انتهاء صلاحية، قبل تاريخ انتهاء الصلاحية هذا، فسيتم إغلاق المعاملة تلقائياً عند تاريخ انتهاء الصلاحية. يجب إغلاق الصفقة بسعر سيكون آخر سعر تم عرضه على منصة التداول مباشرة قبل تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية المعمول بهما.

6. الفروقات

6.1 جميع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات المتاحة لدى الشركة لها فروق أسعار متغيرة تظهر على منصة التداول و/ أو الموقع الإلكتروني.

6.2 فروق الأسعار المحددة في مواصفات العقد على موقع الشركة على الويب ليست ثابتة وتعتمد على ظروف السوق.

7. الرافعة

7.1 تقدم الشركة لعملائها حداً أقصى للرافعة المالية يصل إلى 400، اعتماداً على الأداة الأساسية لعقود الفروقات، أو أي مستوى آخر يمكن تعديله من وقت لآخر وإتاحته لك على منصة تداول الشركة وموقعها

الإلكتروني. قد يتم تزويد العملاء برافعة مالية أعلى بناءً على طلبهم وبناءً على موافقة الشركة على هذا الطلب. لمزيد من المعلومات حول الرافعة المالية المقدمة في جميع الأدوات التي تقدمها الشركة، يرجى الرجوع إلى موقعنا على الإنترنت.

7.2 يزيد استخدام الرافعة المالية من احتمالات الخسارة. على سبيل المثال، بالنسبة لمركز تداول برافعة مالية 1:30، فإن حركة السوق الإيجابية/ المعاكسة بنسبة 0.5% ستؤدي إلى زيادة أو خسارة بنسبة 15% على التوالي.

7.3 يحق للشركة تغيير الرافعة المالية لحساب التداول (أي توفير رافعة مالية أقل) دون إشعار مسبق، ووفقاً للشروط الموضحة على موقع الويب الخاص بالشركة [/#https://www.evest.com/start-trading/trading-fees](https://www.evest.com/start-trading/trading-fees)

7.4 سيؤدي التغيير التلقائي في الرافعة المالية وفقاً للقواعد التي وضعتها الشركة، وكذلك التغيير في الرافعة المالية التي يقوم بها العميل من خلال مساحته الشخصية إلى إعادة حساب متطلبات الهامش لجميع مراكز العميل.

7.5 يحق للشركة:

(أ) خفض مستوى الرافعة المالية بشكل ديناميكي على حسابات تداول العميل إذا تأكدت الشركة من أن القيام بذلك سيخفف من المخاطر الناشئة عن تحركات السوق المتطرفة بسبب الأحداث أو الإعلانات الهامة. سيؤثر هذا التغيير على المعاملات المفتوحة وكذلك المعاملات التي سيتم فتحها بعد الإعلان عن خفض مستوى الرافعة المالية، والتي سيتم إخطارها من قبل الشركة في وسيط دائم مثل البريد الإلكتروني.

(ب) الحد من مستوى الرافعة المالية المعروضة و/ أو زيادة حجم متطلبات الهامش قبل أحداث الاقتصاد الكلي و/ أو الأخبار القادرة على التأثير بشكل كبير على أسعار الأدوات المالية.

(ج) للحد من مستوى الرافعة المالية المقدمة و/ أو زيادة حجم متطلبات الهامش من أجل الامتثال لأي متطلبات تنظيمية ضرورية تقع ضمن اختصاص الشركة أو ضمن اختصاص العميل. لا يمكن تغيير الرافعة المالية إلى مستوى أعلى من المستويات القصوى المحددة لكل نوع منتج حسب اللوائح الحالية.